

## Relatório de Autoavaliação Institucional 2019

### SEÇÃO 4 – Análise dos Resultados Eixo: Políticas Infraestrutura

#### 4.1.1 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

O Eixo 5 visa a avaliação da infraestrutura física da instituição, com destaque para as condições das salas de aula, laboratórios didáticos de formação básica e específica, bibliotecas, limpeza e conservação dos espaços, serviços de TI, acessibilidade e espaço de trabalho para técnicos-administrativos e docentes. Neste eixo, insere-se a Dimensão 7, intitulada Infraestrutura Física.

Assim sendo, com relação à Infraestrutura Física do IFMG – *campus* Ouro Preto (Dimensão 7), a avaliação pautou-se nos seguintes indicadores:

Salas de aula:

- atendem às necessidades institucionais e dos cursos;
- apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas;
- apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem;
- possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.

Laboratórios didáticos de formação básica e específica:

- apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança;
- apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico;
- disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas;
- possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas.

Biblioteca:

- atende às necessidades institucionais e dos cursos;
- o acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas;
- o acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e

conteúdo das disciplinas;

- o espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas.

Limpeza e conservação dos espaços:

- banheiros;
- áreas de convivência (cantina e/ou refeitório);
- auditórios;
- quadras.

Serviços de TI e acessibilidade:

- serviços de TI do *campus* (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc);
- serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc);
- acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida.

Espaço de trabalho para técnicos-administrativos e docentes:

- condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza);
- disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc).

Espaço de trabalho para docentes:

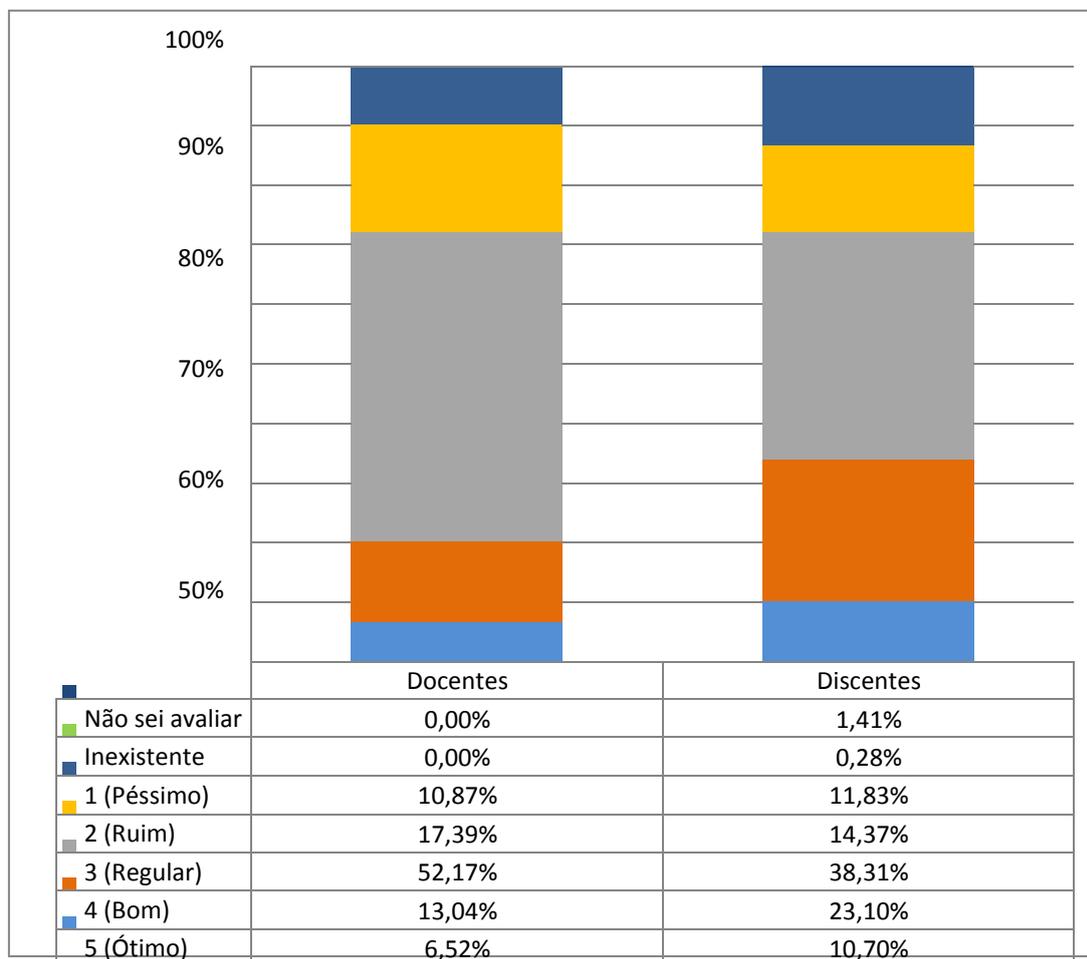
- viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico;
- atende às necessidades institucionais;
- possui recursos de tecnologia da informação e comunicação;
- garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos;
- há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais.

Discentes, docentes e técnicos-administrativos do IFMG – *campus* (informar o *campus*), e representantes da comunidade externa participaram da pesquisa avaliando os indicadores acima mencionados, permitindo uma ampla visão das políticas e ações voltadas para o eixo em questão. Os resultados da avaliação, a análise de cada um dos indicadores, bem como os respondentes de cada indicador são apresentados a seguir, nos gráficos 34 a 59.

## DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA

### SALAS DE AULA

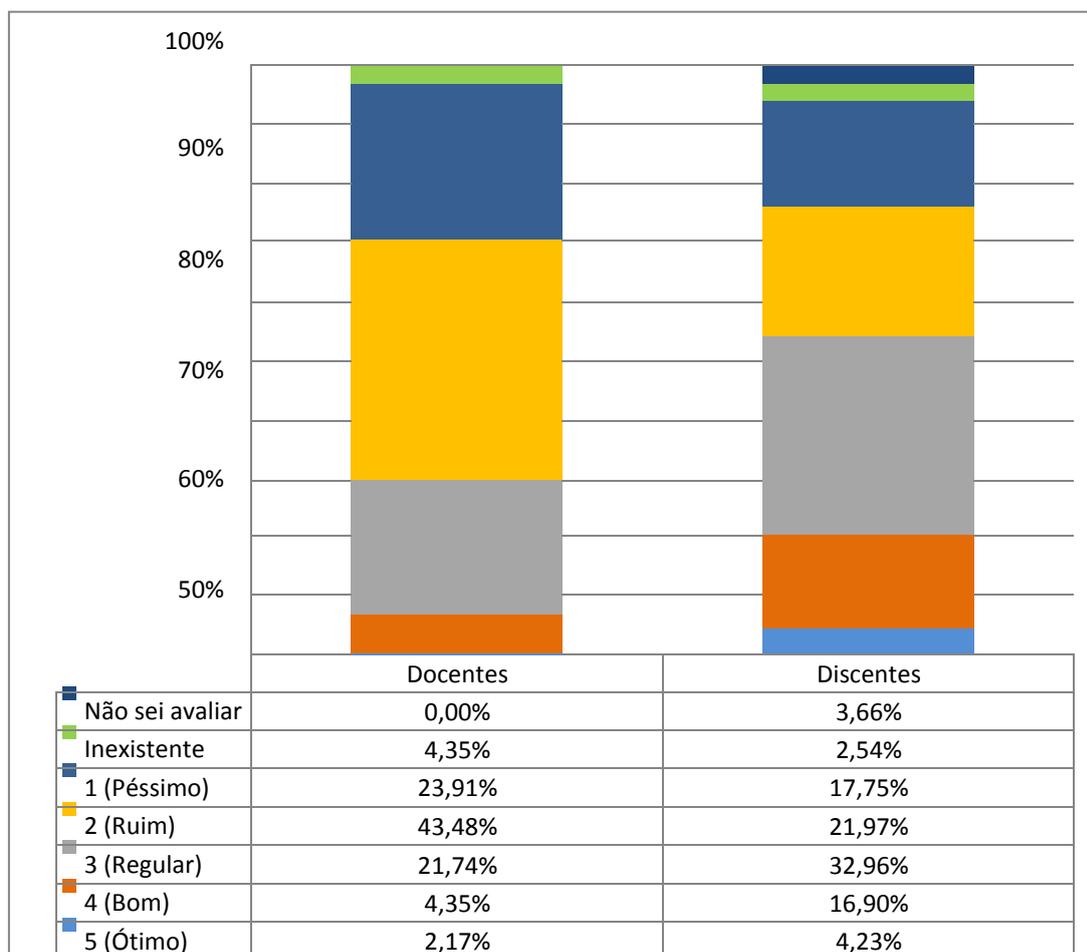
**GRÁFICO 34 – ATENDEM ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS E DOS CURSOS**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

O Gráfico 34 expressa como a infraestrutura das salas de aula atendem às necessidades institucionais e dos cursos. Os docentes e discentes avaliaram o indicador como regular mostrando que é uma situação mediana e que merece acompanhamento.

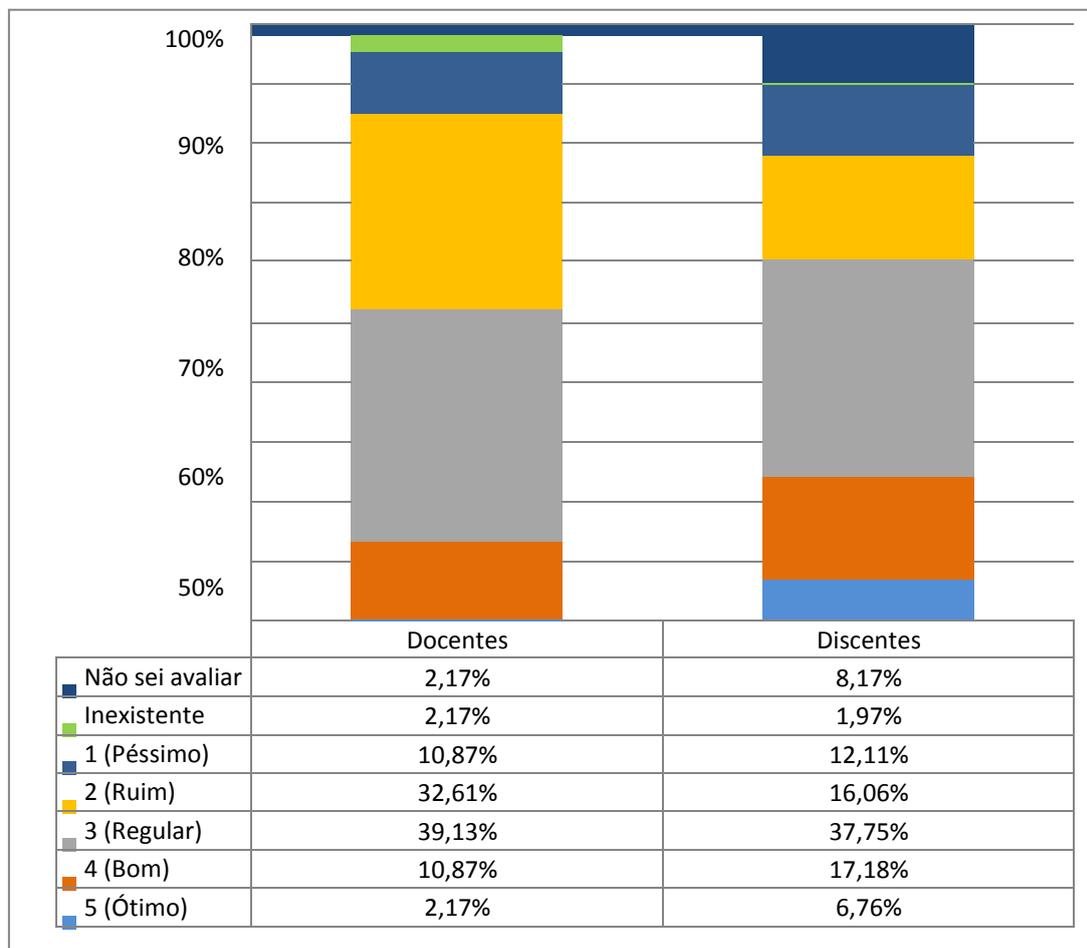
**GRÁFICO 35 – APRESENTA MANUTENÇÃO PERIÓDICA, CONFORTO E DISPONIBILIDADE DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ADEQUADOS ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**



**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O Gráfico 35 expressa a infraestrutura das salas de aula quanto à apresentação de manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequadas às atividades desenvolvidas. Os docentes avaliaram como ruim e os discentes avaliaram como regular mostrando que é uma situação que exige atenção, ações corretivas e acompanhamento.

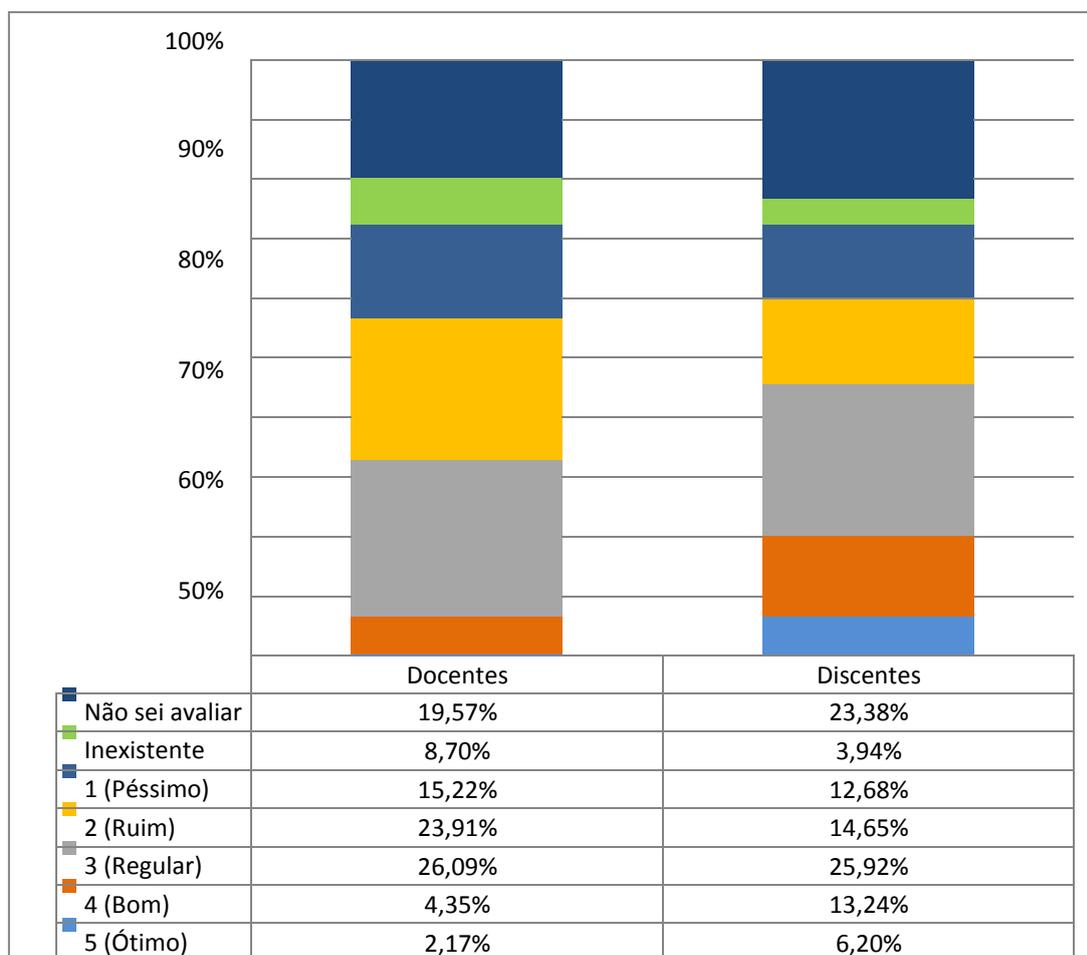
**GRÁFICO 36 – APRESENTA FLEXIBILIDADE RELACIONADA ÀS CONFIGURAÇÕES ESPACIAIS, OPORTUNIZANDO DISTINTAS SITUAÇÕES DE ENSINO-APRENDIZAGEM**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

Quanto às salas de aula apresentarem flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, o Gráfico 36 expressa que tanto os docentes como discentes avaliaram como regular mostrando ser uma situação mediana que merece acompanhamento.

**GRÁFICO 37 – POSSUEM OUTROS RECURSOS CUJA UTILIZAÇÃO É COMPROVADAMENTE EXITOSA**

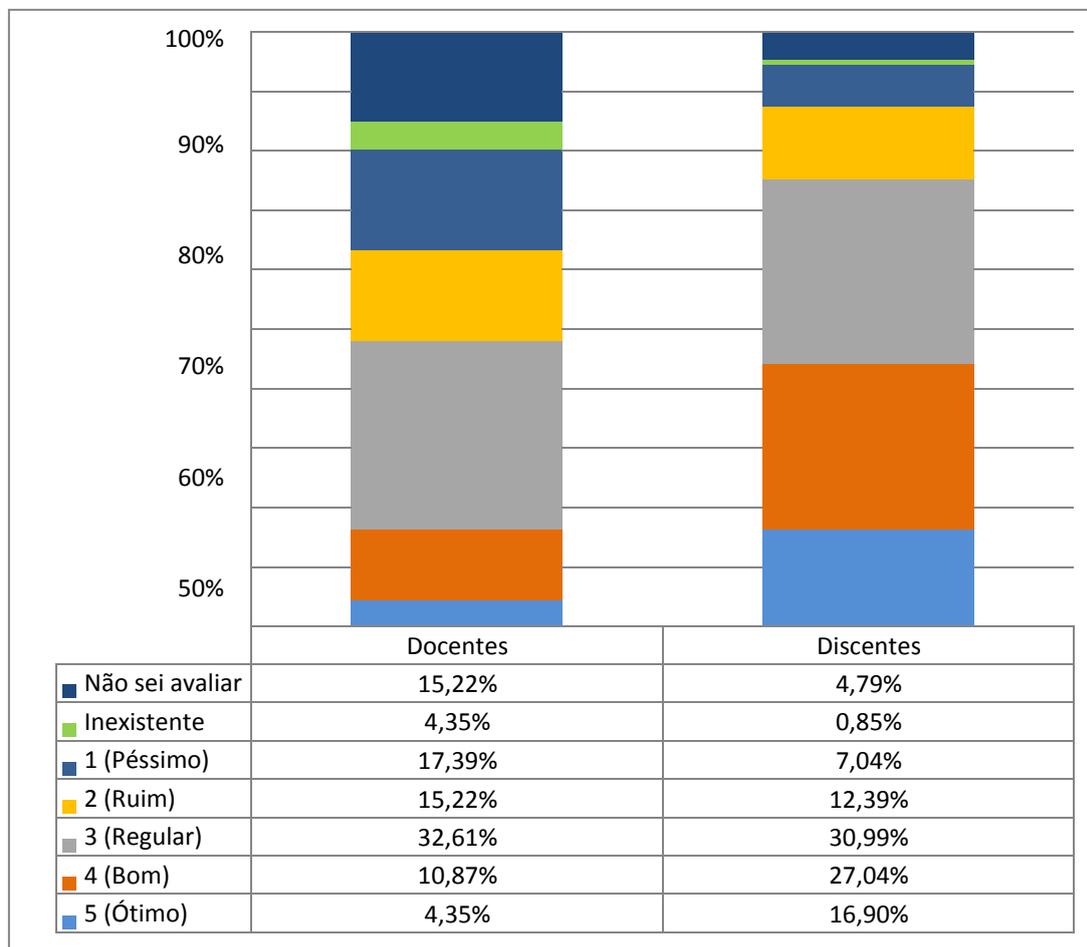


**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

O Gráfico 37 traz a leitura da avaliação das salas de aula quanto a possuírem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa. Docentes e discentes avaliaram como regular, indicando uma situação mediana que merece acompanhamento.

## LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA E ESPECÍFICA

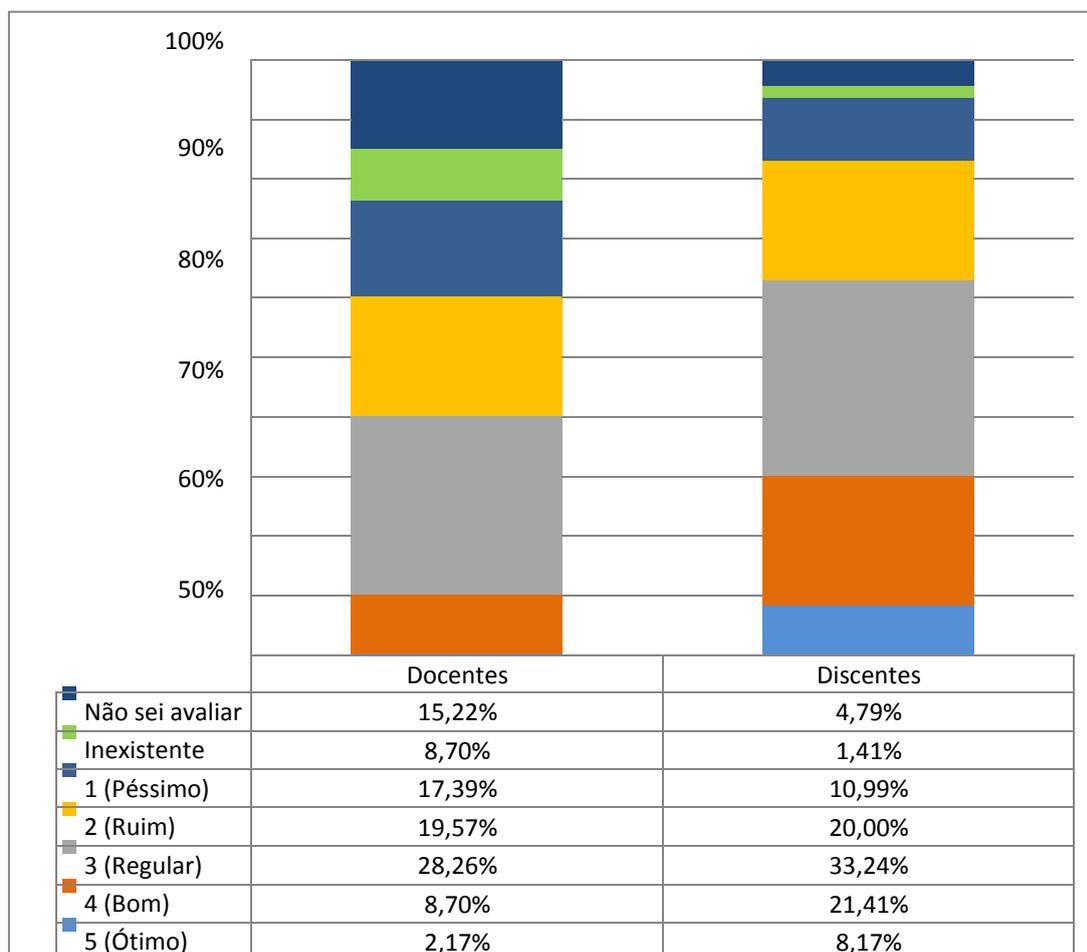
**GRÁFICO 38 – APRESENTAM NORMAS DE FUNCIONAMENTO, UTILIZAÇÃO E SEGURANÇA**



**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

O Gráfico 38 traz a avaliação dos laboratórios didáticos de formação básica e específica quanto à apresentação de normas de funcionamento, utilização e segurança. Docente e discentes avaliaram como regular, situação esta considerada mediana que merece acompanhamento.

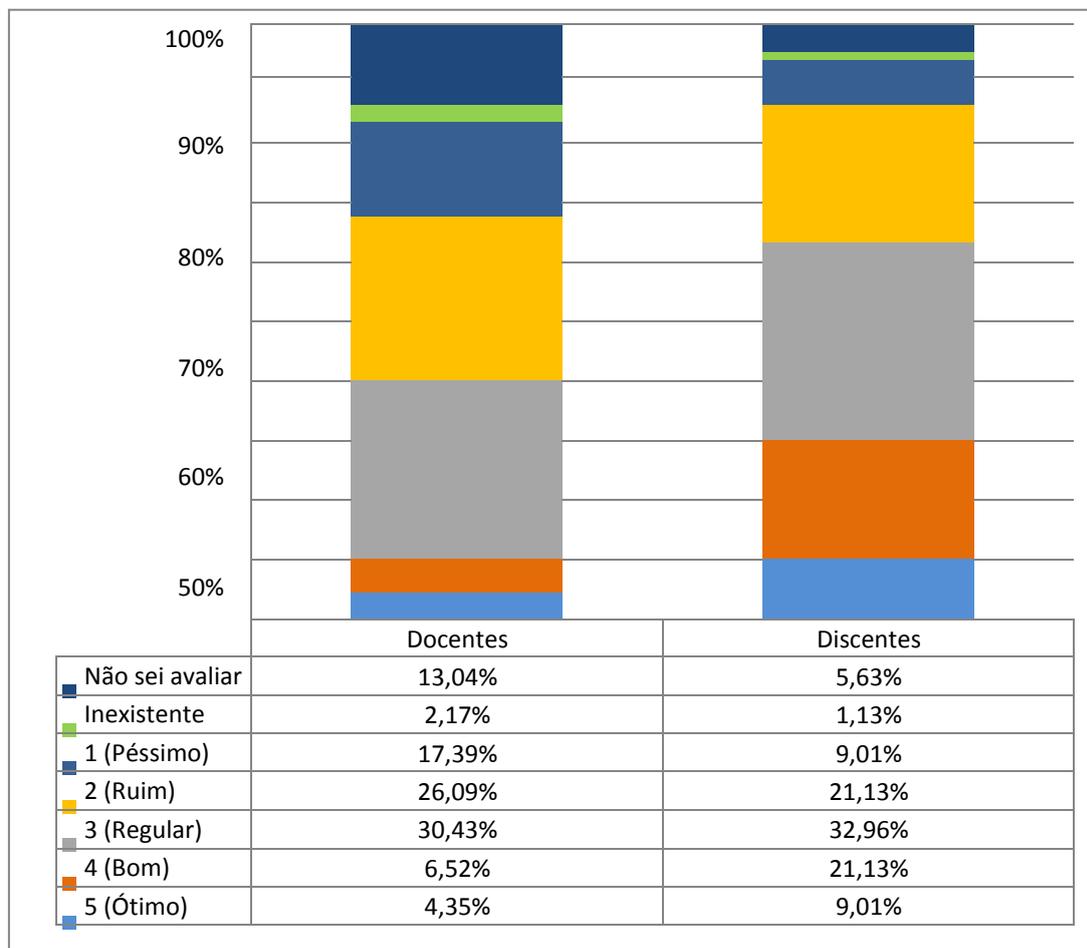
**GRÁFICO 39 – APRESENTAM CONFORTO, MANUTENÇÃO PERIÓDICA E SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

O Gráfico 39 expressa os resultados da avaliação dos laboratórios didáticos de formação básica e específica quanto à apresentação de conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico. Docente e discentes avaliaram como regular, situação esta considerada mediana que merece acompanhamento.

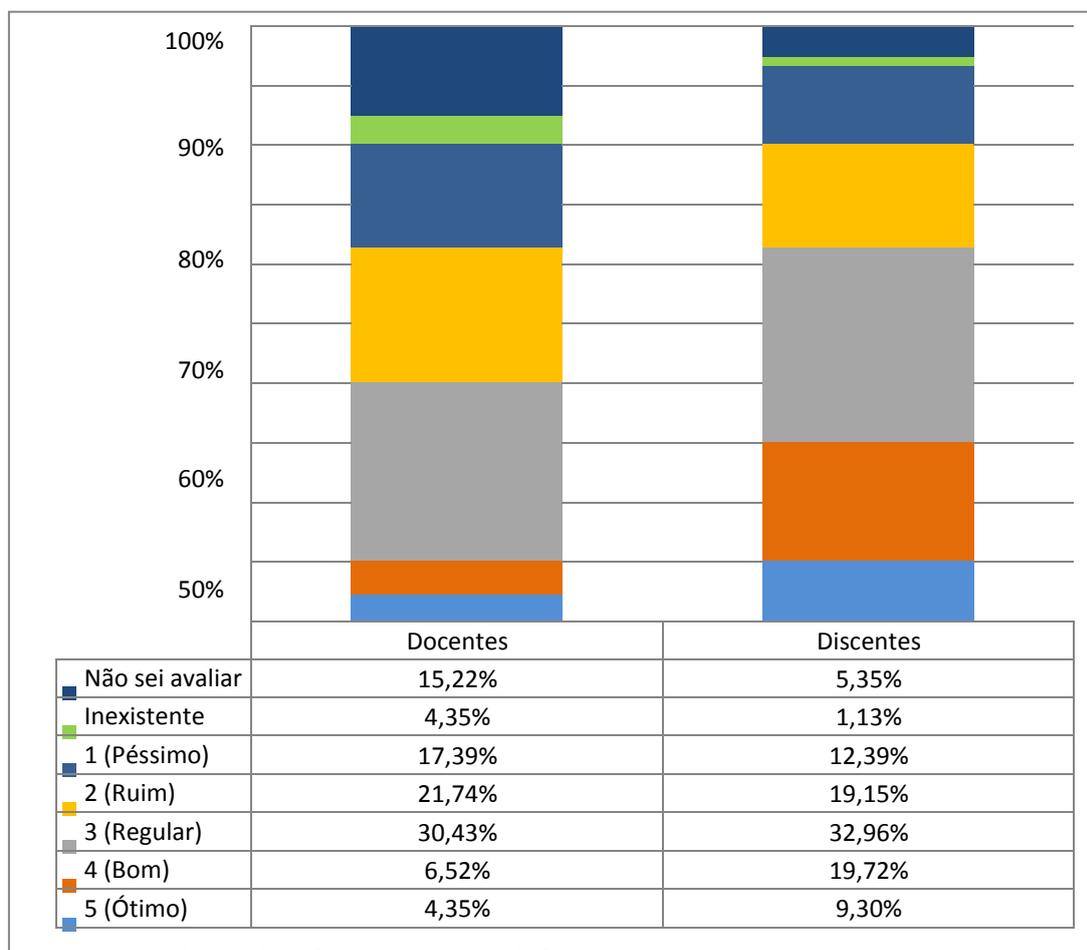
**GRÁFICO 40 – DISPONIBILIDADE DE RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ADEQUADOS ÀS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

O Gráfico 40 expressa a avaliação da instituição quanto à disponibilidade de recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas. Docente e discentes avaliaram como regular esta situação, que é considerada mediana e merece acompanhamento.

**GRÁFICO 41 – POSSUEM QUANTIDADE DE INSUMOS, MATERIAIS E EQUIPAMENTO CONDIZENTES COM OS ESPAÇOS FÍSICOS E O NÚMERO DE VAGAS**

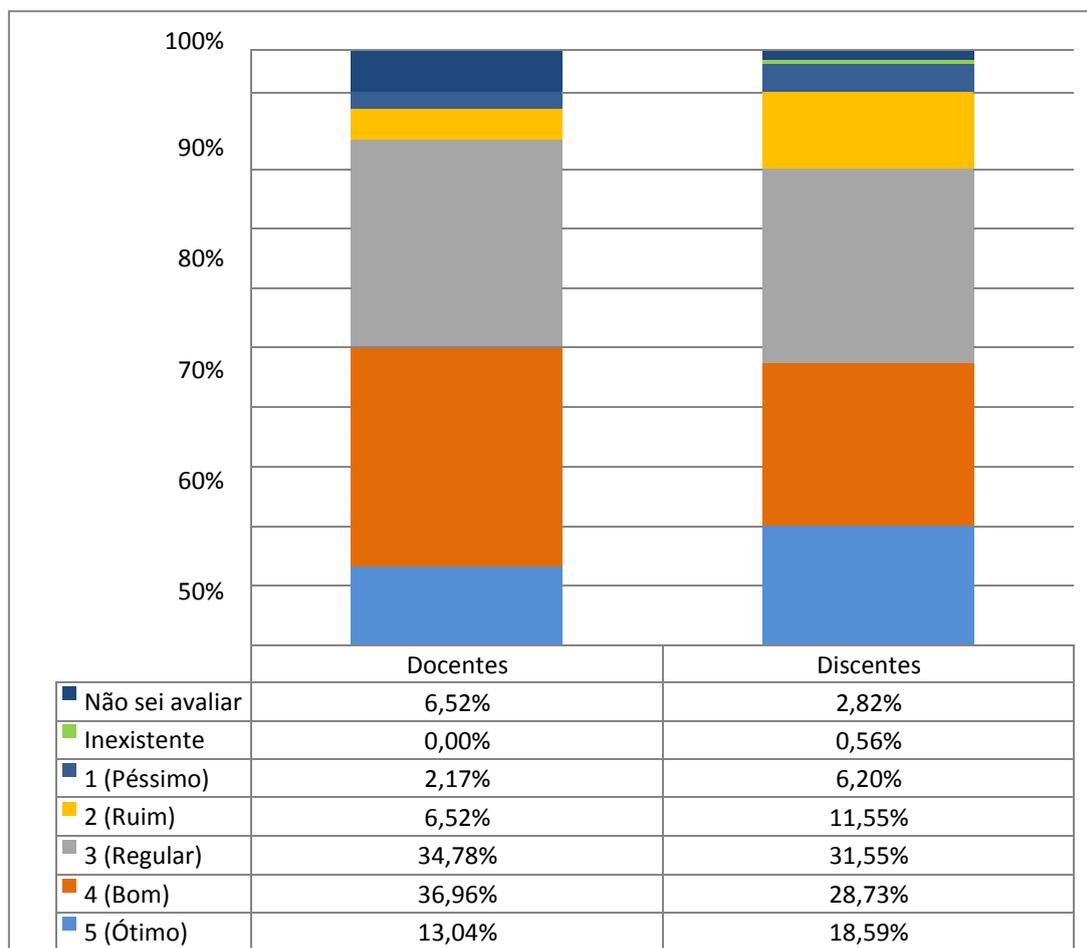


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

No que se refere à quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas, verifica-se que tanto os docentes quanto os discentes apontaram-na como regular, conforme descrito no Gráfico 41 indicando a necessidade de acompanhamento.

## BIBLIOTECA

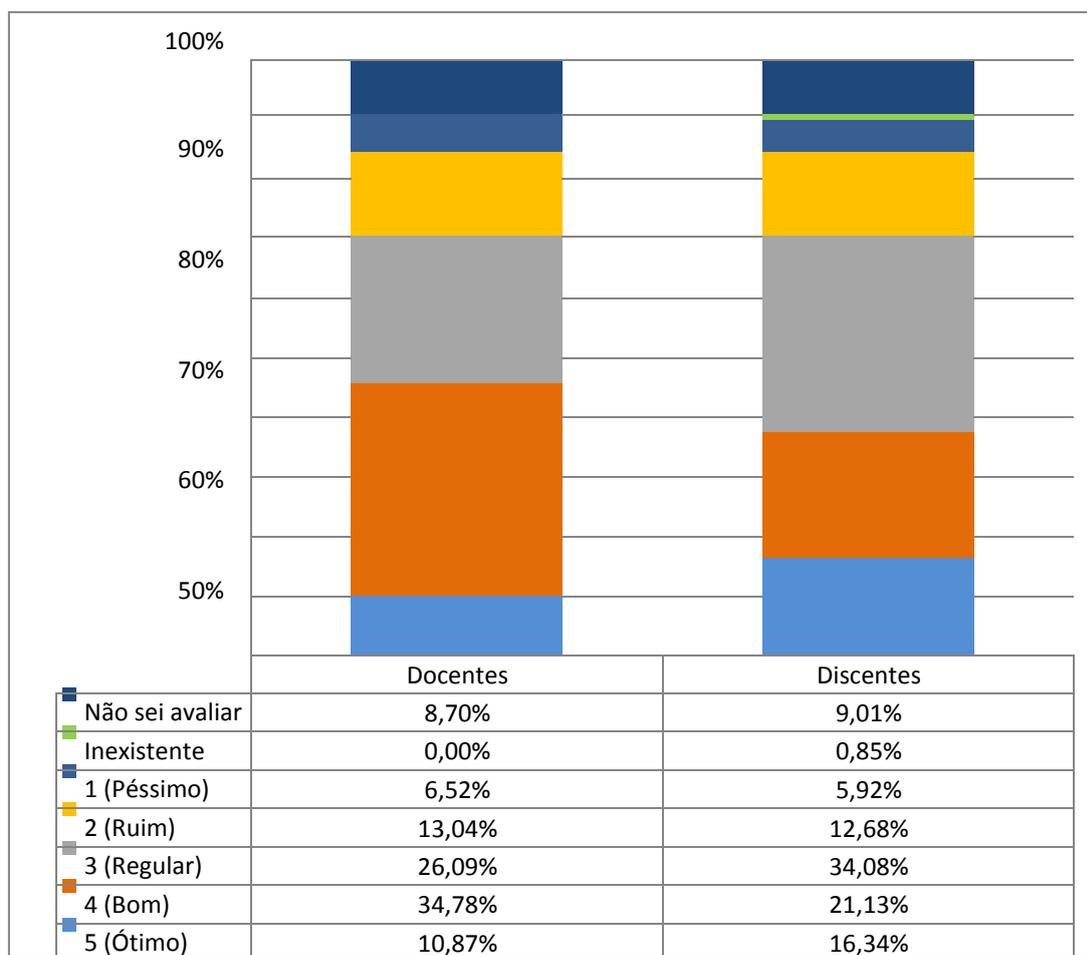
**GRÁFICO 42 – ATENDE ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS E DOS CURSOS**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

Conforme descrito no Gráfico 42, há uma oscilação entre bom e regular tanto por parte dos docentes quanto por parte dos discentes no que se refere à biblioteca, quanto ao atendimento às necessidades institucionais e dos cursos, indicando que apesar do reconhecimento merece acompanhamento.

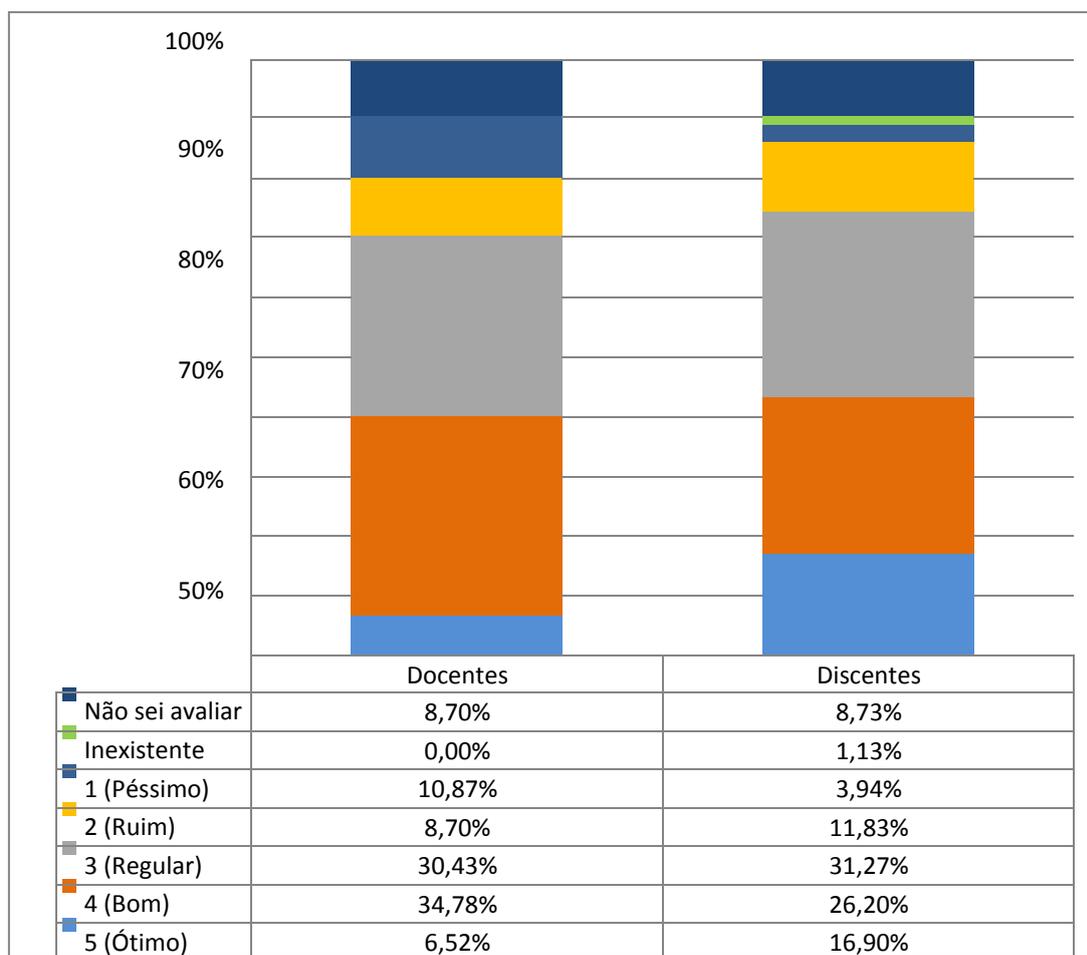
**GRÁFICO 43 – O ACERVO BIBLIOGRÁFICO É ADEQUADO EM QUANTIDADE DE EXEMPLARES DE ACORDO COM AS VAGAS OFERTADAS**



**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

De acordo com o gráfico 43, verifica-se que enquanto os docentes consideram o acervo bibliográfico bom quanto a quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas, os discentes já consideram regular, o que evidencia uma situação que merece acompanhamento.

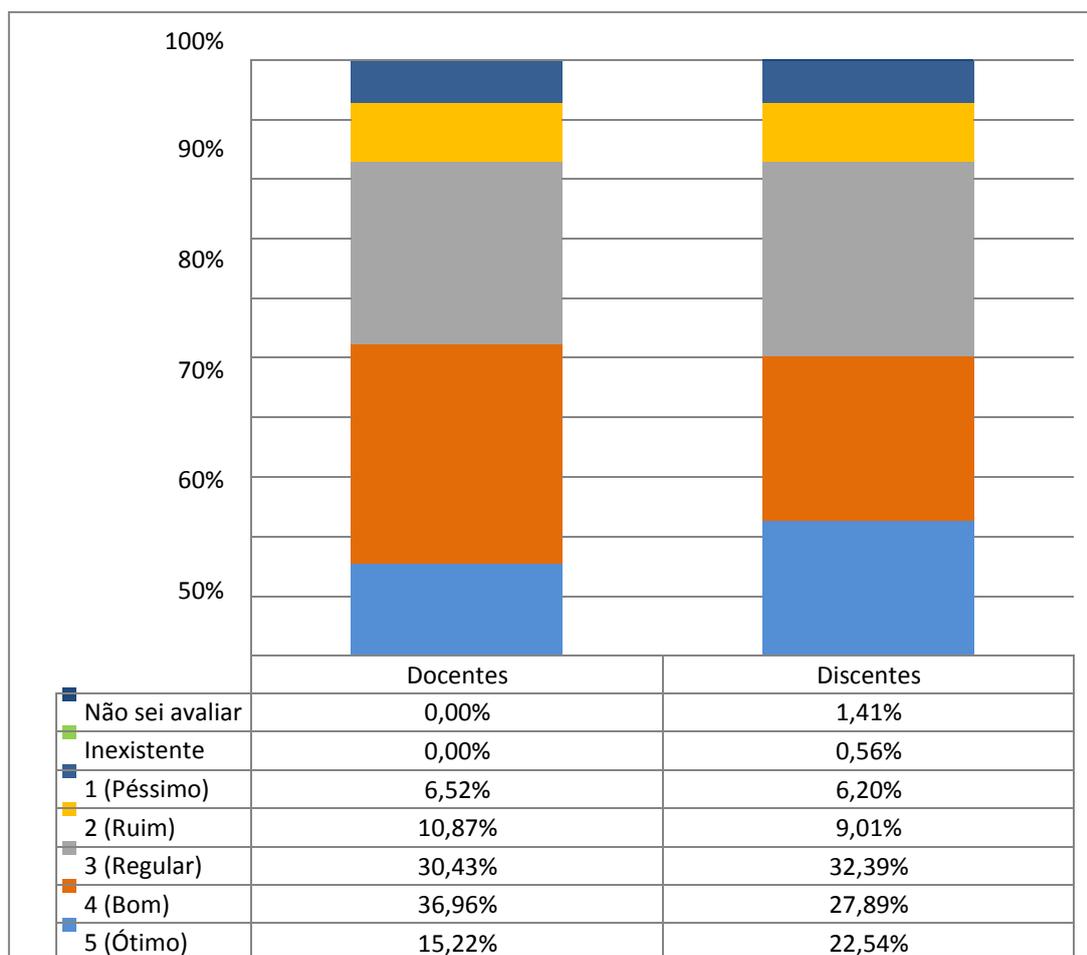
**GRÁFICO 44 – O ACERVO BIBLIOGRÁFICO É ADEQUADO E ATUALIZADO CONSIDERANDO A NATUREZA E CONTEÚDO DAS DISCIPLINAS**



**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Conforme descrito no Gráfico 44, também há uma oscilação entre bom e regular, tanto por parte dos docentes quanto por parte dos discentes, no que se refere à biblioteca quanto à adequação e atualização do acervo bibliográfico considerando a natureza e o conteúdo das disciplinas, indicando uma situação que apesar do reconhecimento merece acompanhamento.

**GRÁFICO 45 – O ESPAÇO DA BIBLIOTECA APRESENTA CONFORTO ADEQUADO ÀS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS**

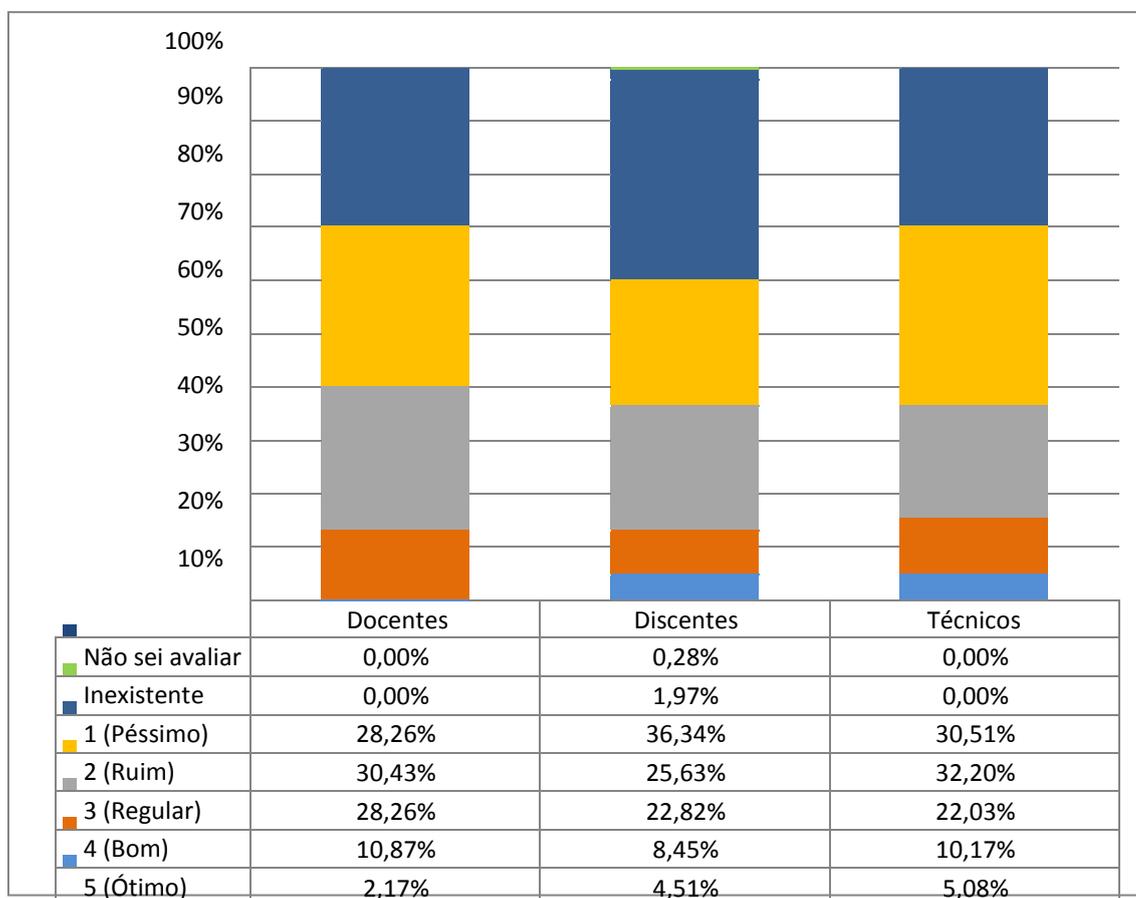


**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Conforme descrito no Gráfico 45, verifica-se que há uma oscilação entre bom e regular, tanto por parte dos docentes quanto por parte dos discentes, no que se refere ao espaço da biblioteca e o conforto adequado às atividades desenvolvidas, o que permite destacar que apesar do reconhecimento a situação merece acompanhamento.

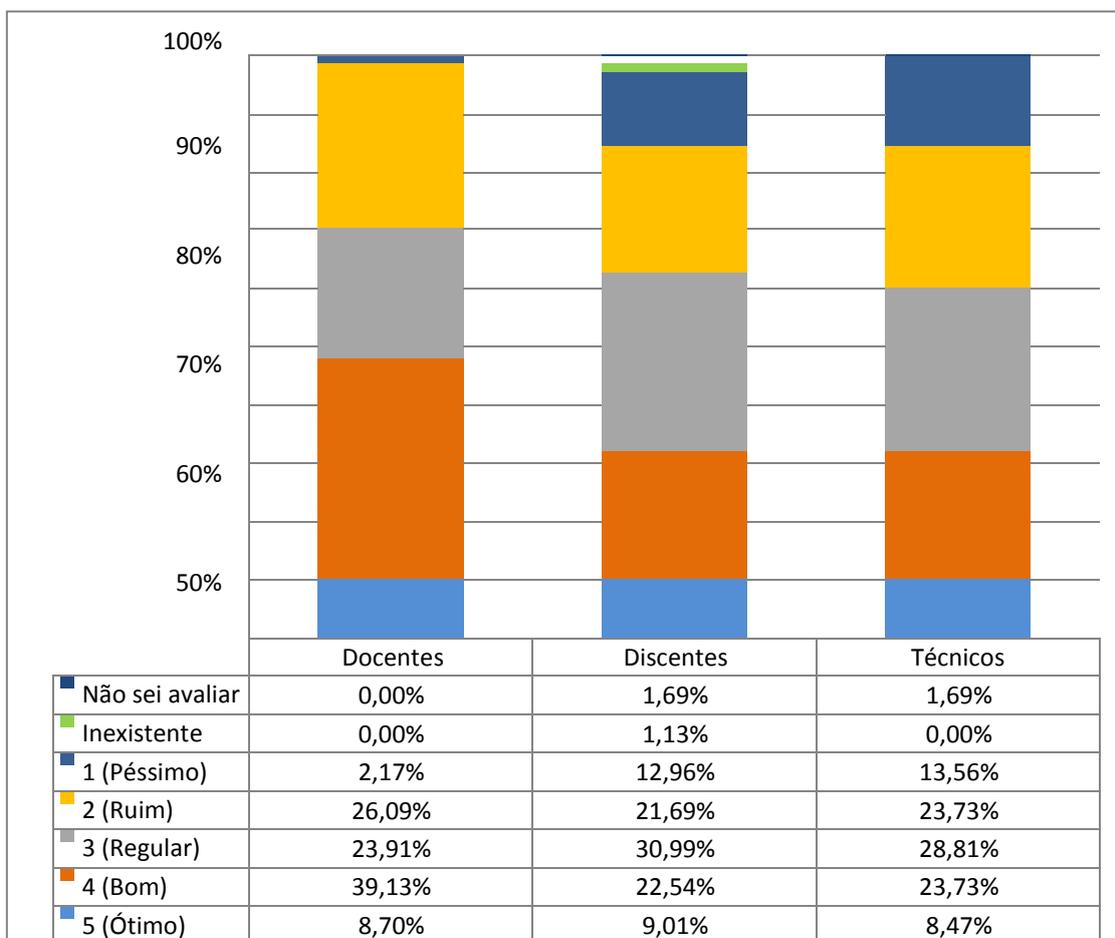
## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DOS ESPAÇOS

### GRÁFICO 46 – BANHEIROS



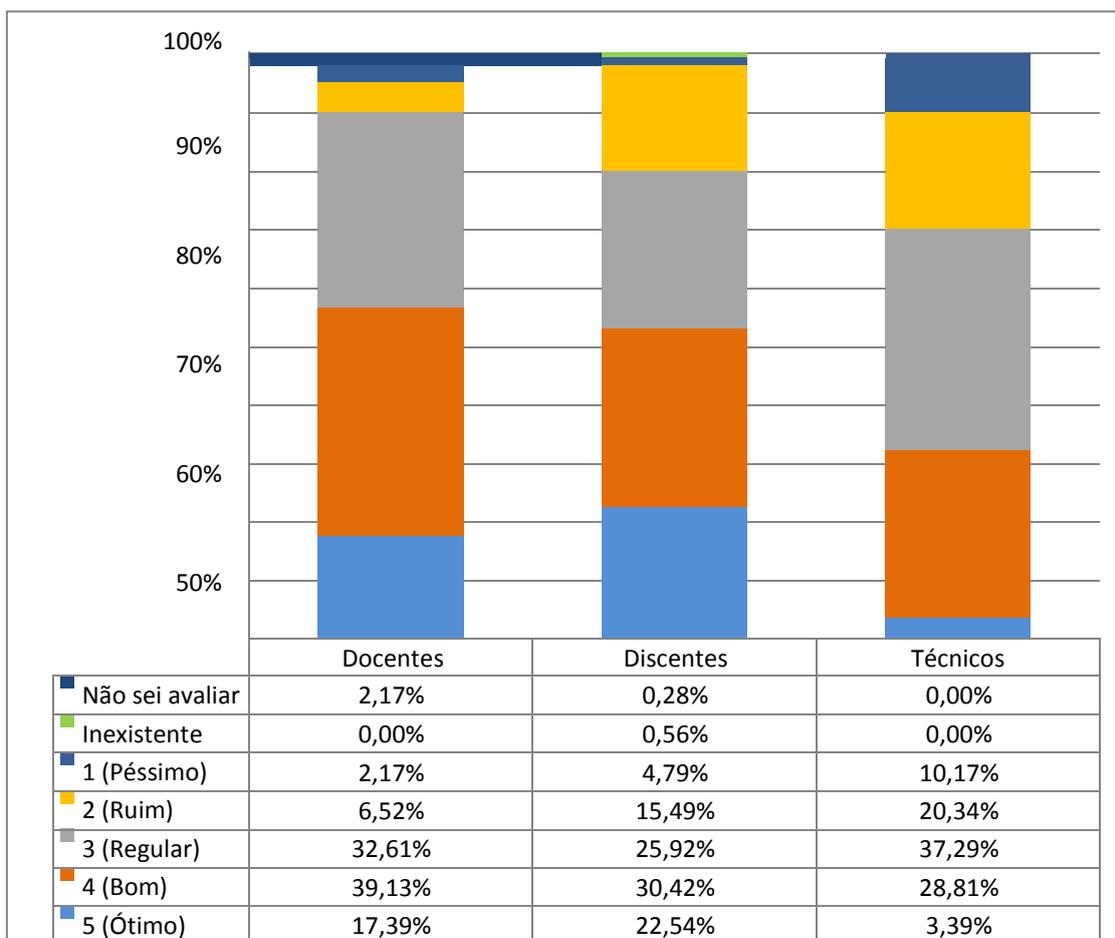
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Quanto a limpeza e conservação dos banheiros, de acordo com o gráfico 66, verifica-se que os docentes consideram ruim (30,43%), os discentes consideram péssimo (36,34%) e os técnicos consideram ruim (32,20%), ou seja, há necessidade de ações corretivas urgentes.

**GRÁFICO 47 – ÁREAS DE CONVIVÊNCIA (CANTINA E/OU REFEITÓRIO)**


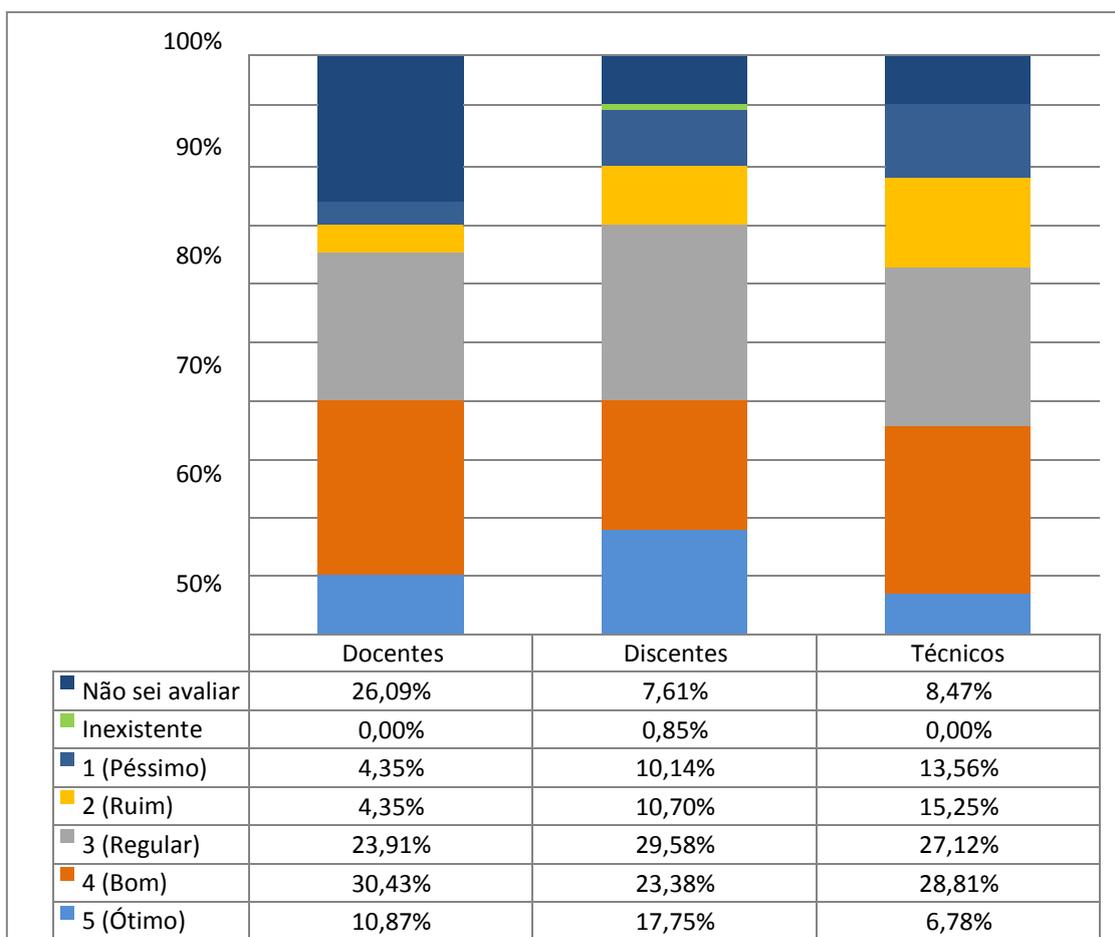
Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

No que se refere às áreas de convivência (cantina e ou refeitório), a avaliação conforme descrita no gráfico 47 é considerada boa pelos docentes e regular pelos técnicos e discentes, o que demanda acompanhamento.

**GRÁFICO 48 – AUDITÓRIOS**


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

Já com relação aos auditórios, de acordo com o Gráfico 48, verifica-se que a limpeza destes é apontada como boa pelos três segmentos docentes, discentes e técnicos, reiterando o reconhecimento e importância, com necessidade de aprimoramento.

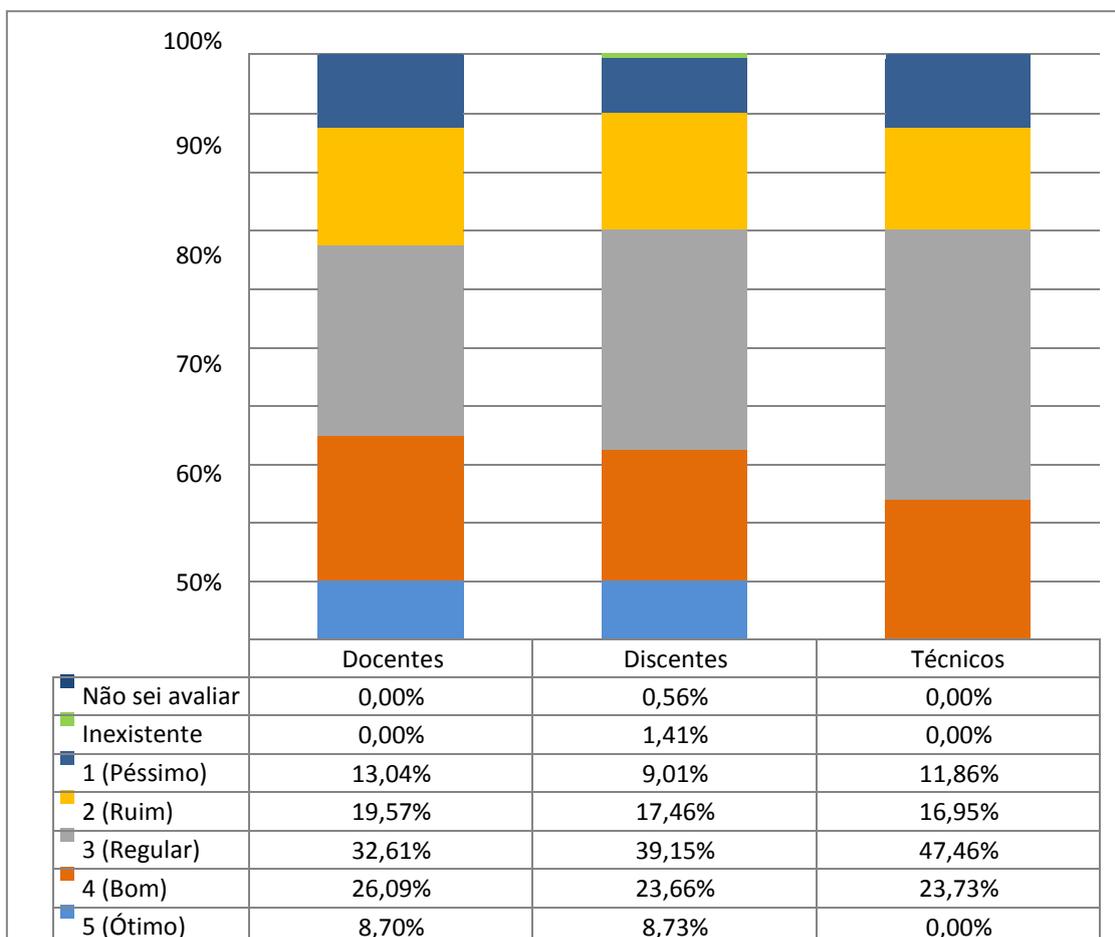
**GRÁFICO 49 – QUADRAS**


**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

Já com relação às quadras, de acordo com o Gráfico 49, verifica-se que a limpeza destes é apontada como boa pelos segmentos docentes e técnicos reiterando o reconhecimento e importância, com necessidade de aprimoramento Já os discentes apontaram que o serviço é regular o que demanda acompanhamento .

### SERVIÇOS DE TI E ACESSIBILIDADE

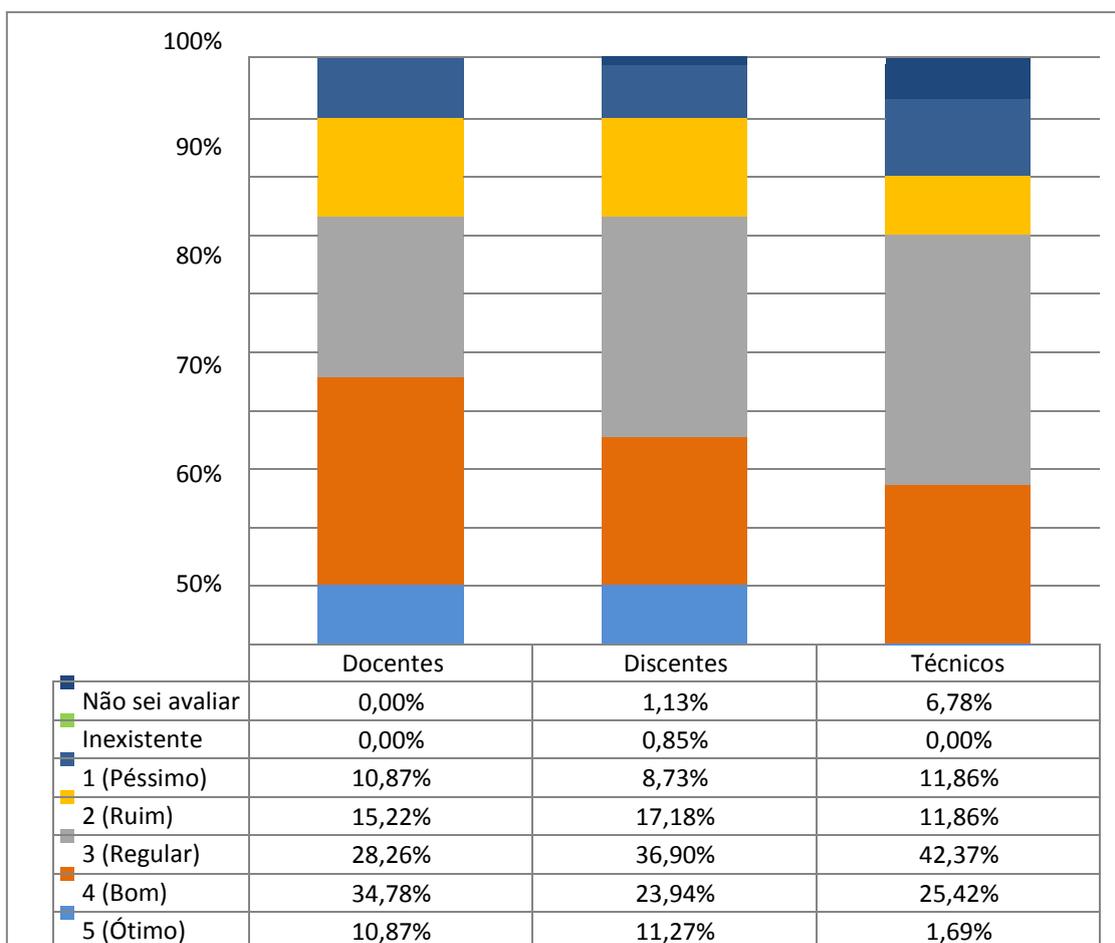
**GRÁFICO 50 – SERVIÇOS DE TI DO CAMPUS (ACESSO À INTERNET, REDE SEM FIO, WIFI, DESEMPENHO DOS COMPUTADORES, ETC)**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

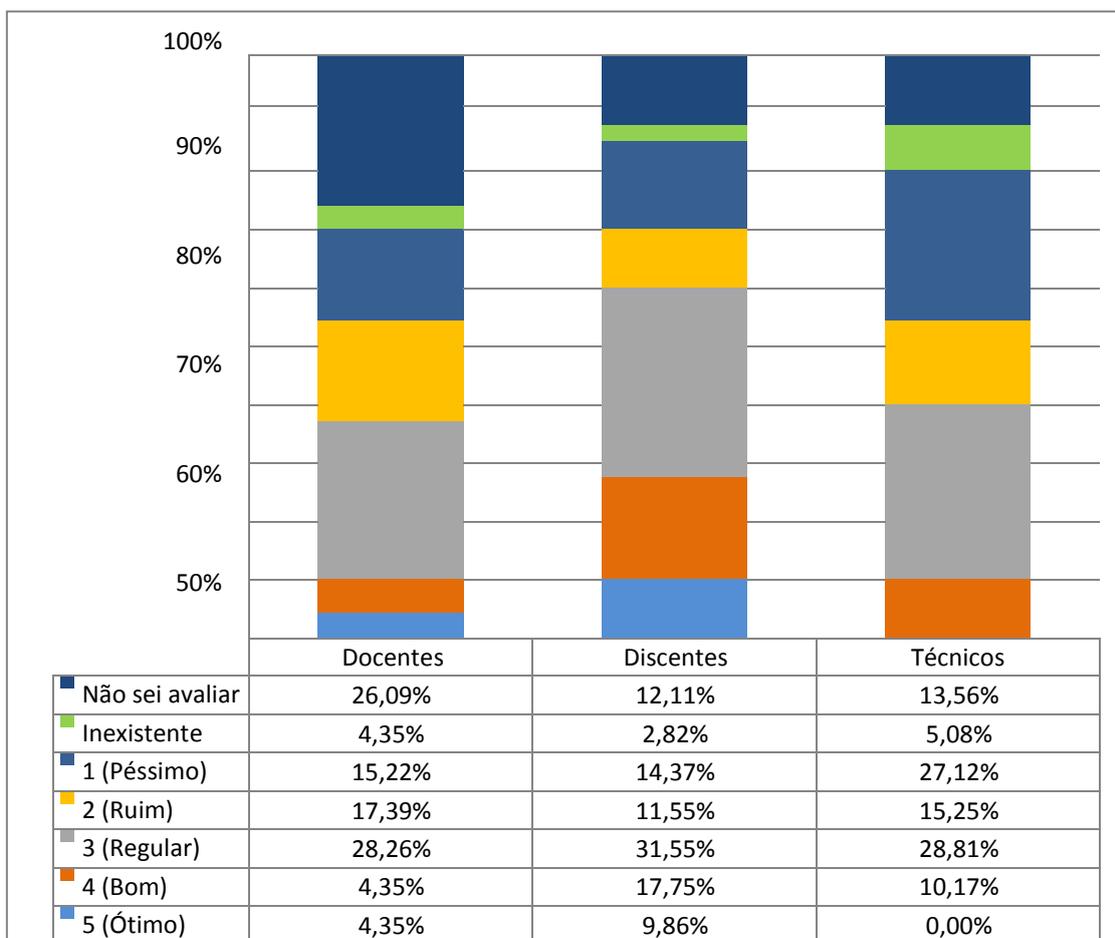
A avaliação dos serviços de TI do *campus* como acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores e etc é expressa no Gráfico 50. Os docentes, discentes e técnicos consideraram-na como regular indicando uma situação mediana e que merece acompanhamento.

**GRÁFICO 51 – SERVIÇO DE TI RELACIONADO AOS SISTEMAS (MEU IFMG, MOODLE, SISTEMA CONECTA, ETC)**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

A avaliação dos serviços de TI relacionados aos sistemas meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta e etc está expressa no Gráfico 51. Neste tópico os docentes, discentes e técnicos avaliaram a situação como regular mostrando ser um item que merece acompanhamento por parte dos responsáveis.

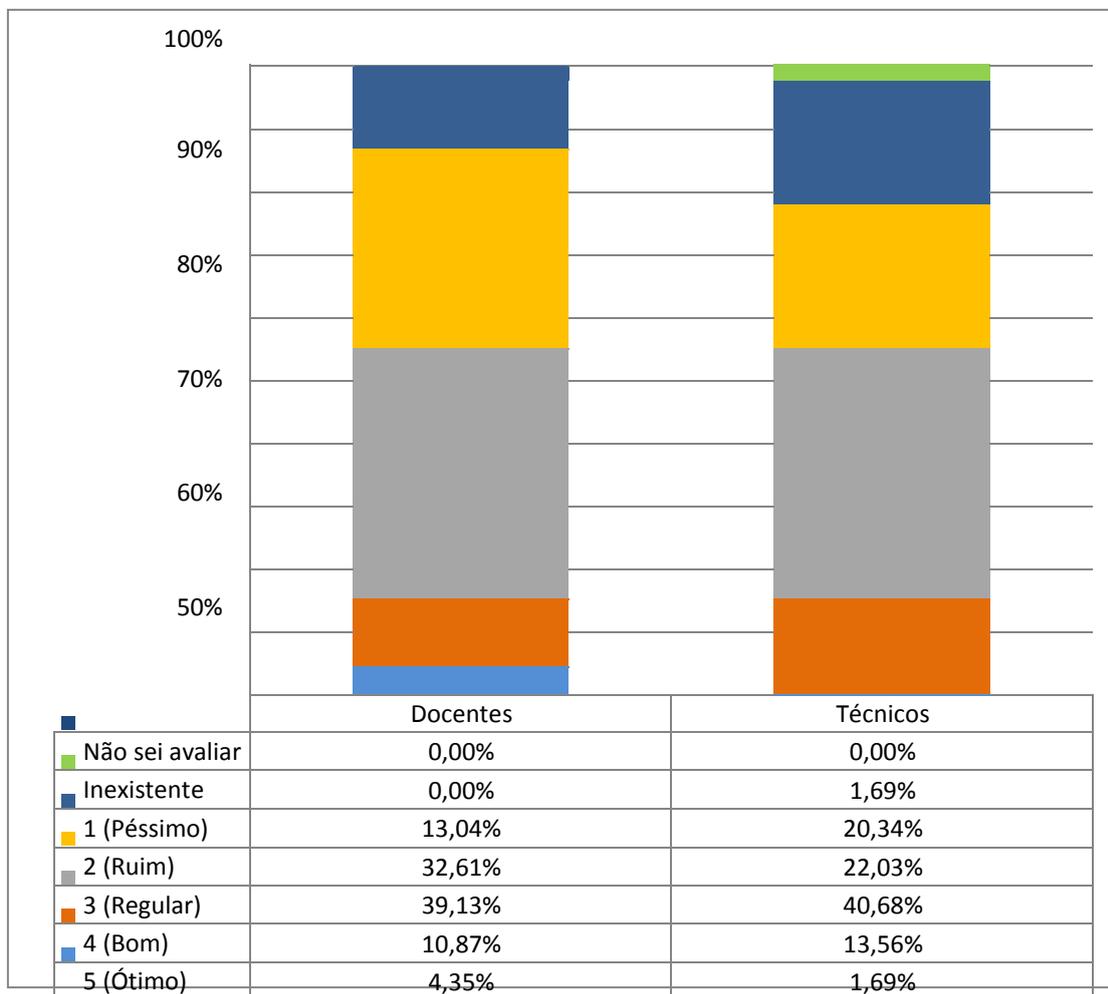
**GRÁFICO 52 – ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA**


Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

No gráfico 52 são tratados os serviços de Ti do *campus* como acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc. Neste item tanto docentes , discentes como os técnicos avaliaram o desempenho dos serviços ofertados como regular indicando uma situação mediana que merece acompanhamento.

## ESPAÇO DE TRABALHO PARA TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS E DOCENTES

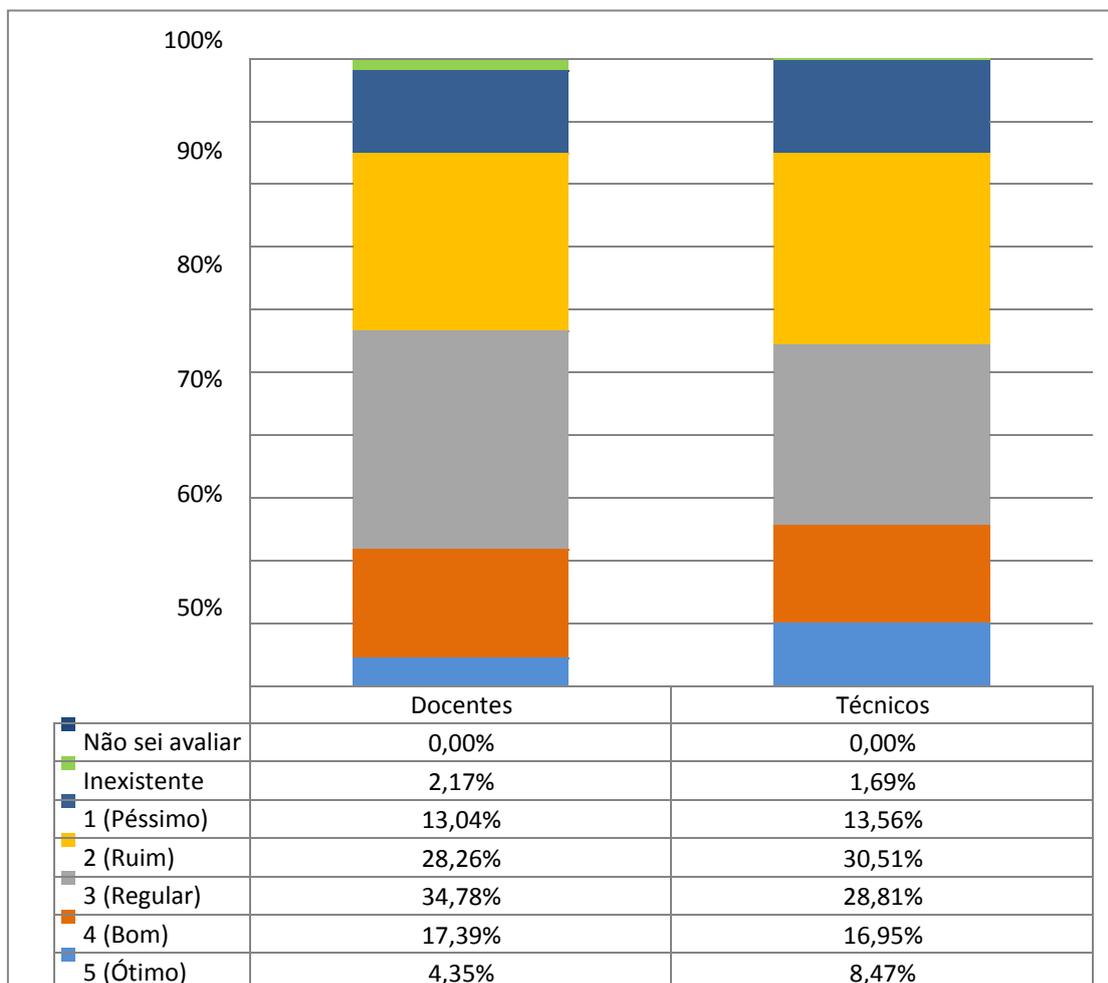
**GRÁFICO 53 – CONDIÇÕES FÍSICAS DO SETOR (VENTILAÇÃO, ILUMINAÇÃO, ACÚSTICA, MOBILIÁRIO, LIMPEZA)**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

No Gráfico 53 é expressa a avaliação do espaço de trabalho para técnicos-administrativos e docentes como as condições físicas do setor a ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza. Os docentes e técnicos avaliaram tal situação como regular demonstrando uma situação mediana que merece acompanhamento.

**GRÁFICO 54 – DISPONIBILIDADE DE MATERIAL DE CONSUMO NO SETOR (PAPEL, CANETA, TONER, GRAMPO, ETC)**

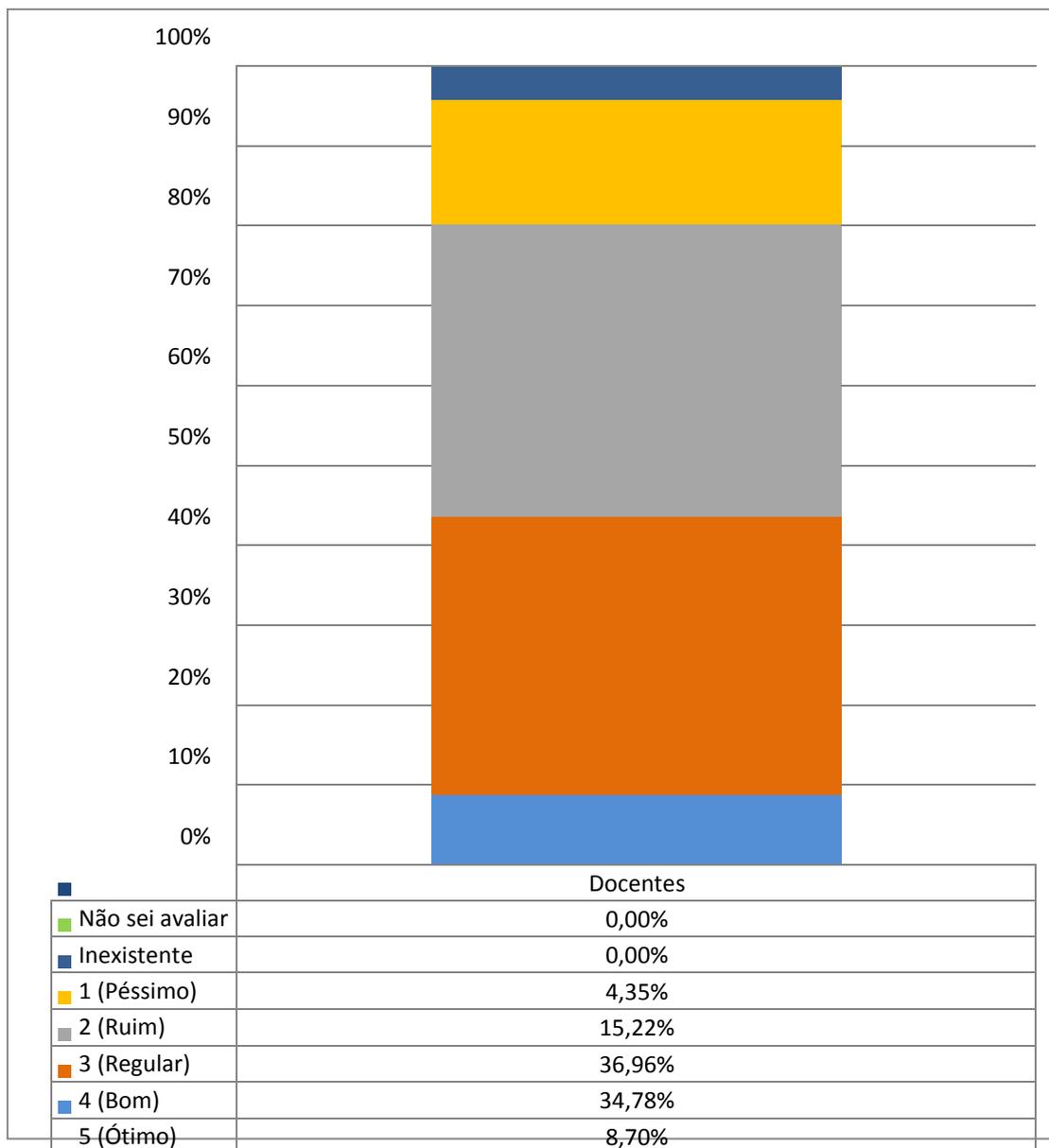


**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

A avaliação disponibilidade de material de consumo no setor como papel, caneta, toner, grampo e etc está expressa no Gráfico 54. Neste gráfico 34,78 % dos docentes avaliaram como regular e 30,51% dos técnicos avaliaram como ruim mostrando que a situação é mediana e que merece acompanhamento bem como exige atenção e ações corretivas.

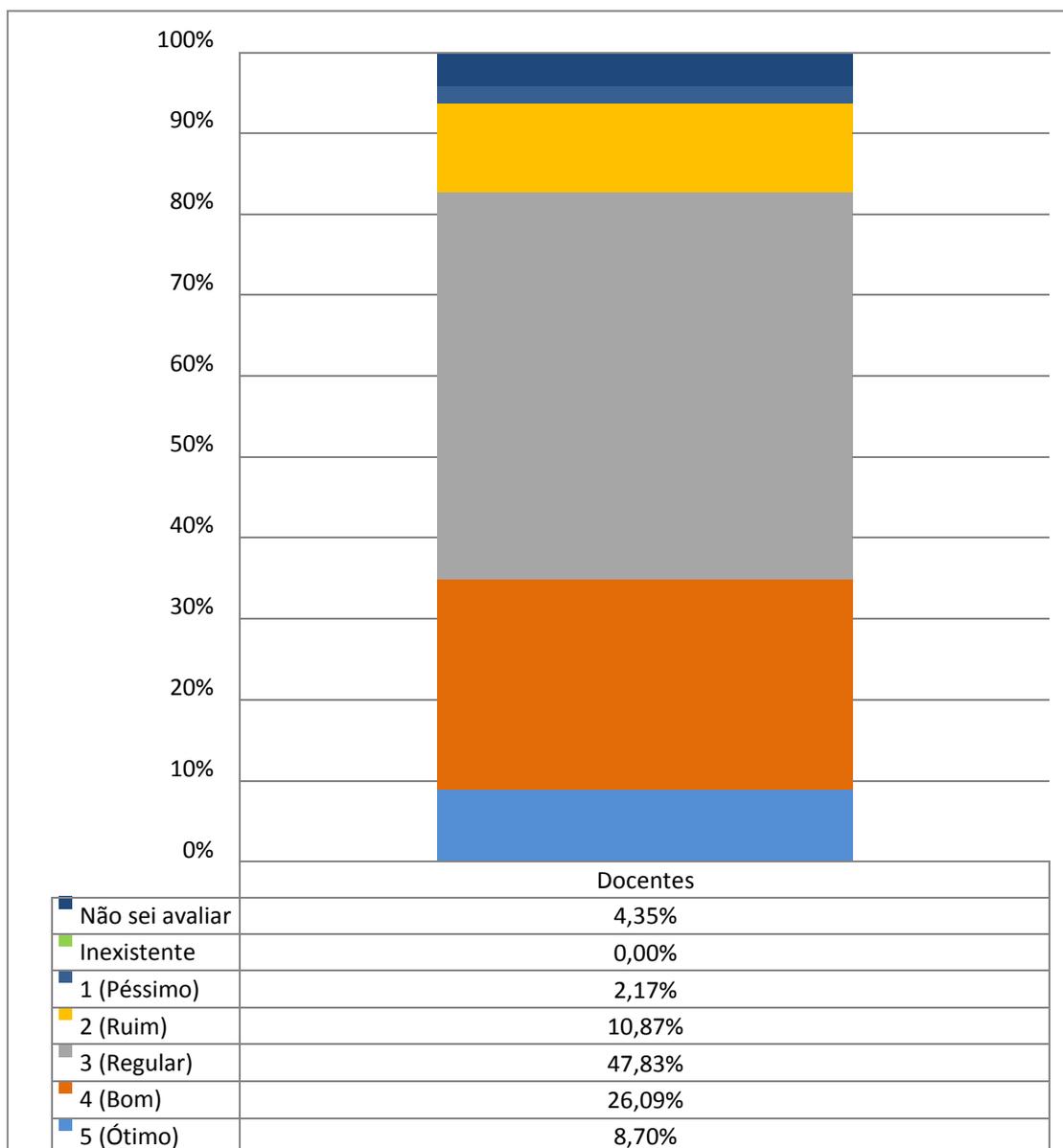
## ESPAÇO DE TRABALHO PARA DOCENTES

**GRÁFICO 55 – VIABILIZA AS AÇÕES ACADÊMICAS, COMO PLANEJAMENTO DIDÁTICO-PEDAGÓGICO**



**Fonte:** Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

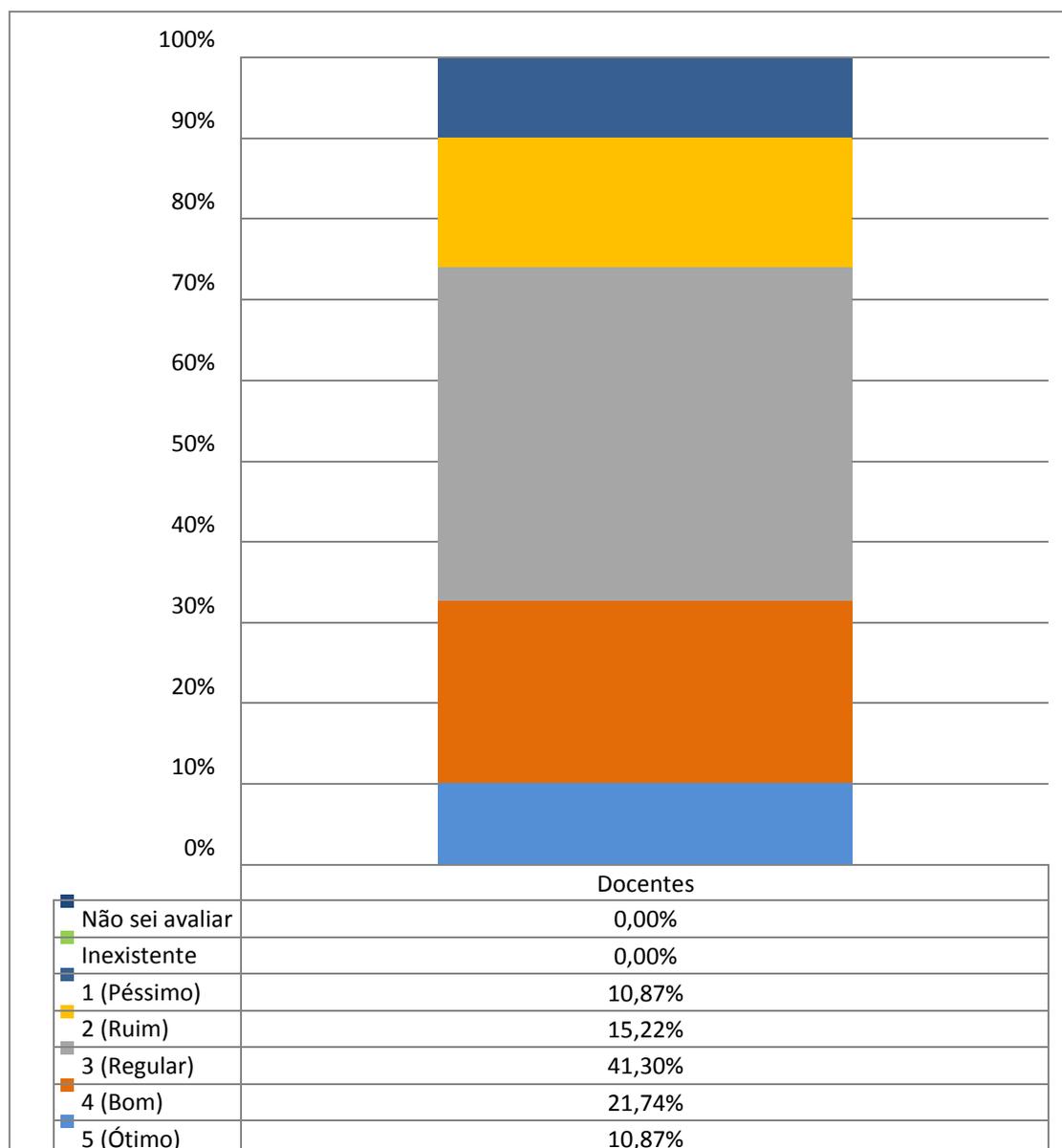
O Gráfico 55 expressa a avaliação do espaço de trabalho para docentes quanto à viabilização das ações acadêmicas, como planejamento didático pedagógico. Os docentes avaliaram este item como regular indicando que a situação é mediana que requer acompanhamento.

**GRÁFICO 56 – ATENDE ÀS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS**


**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

O Gráfico 56 traz os dados da avaliação quanto ao espaço de trabalho para docentes no que se refere ao atendimento às necessidades institucionais. Neste ponto os docentes avaliaram o item como regular indicando que a situação é mediana e requer acompanhamento.

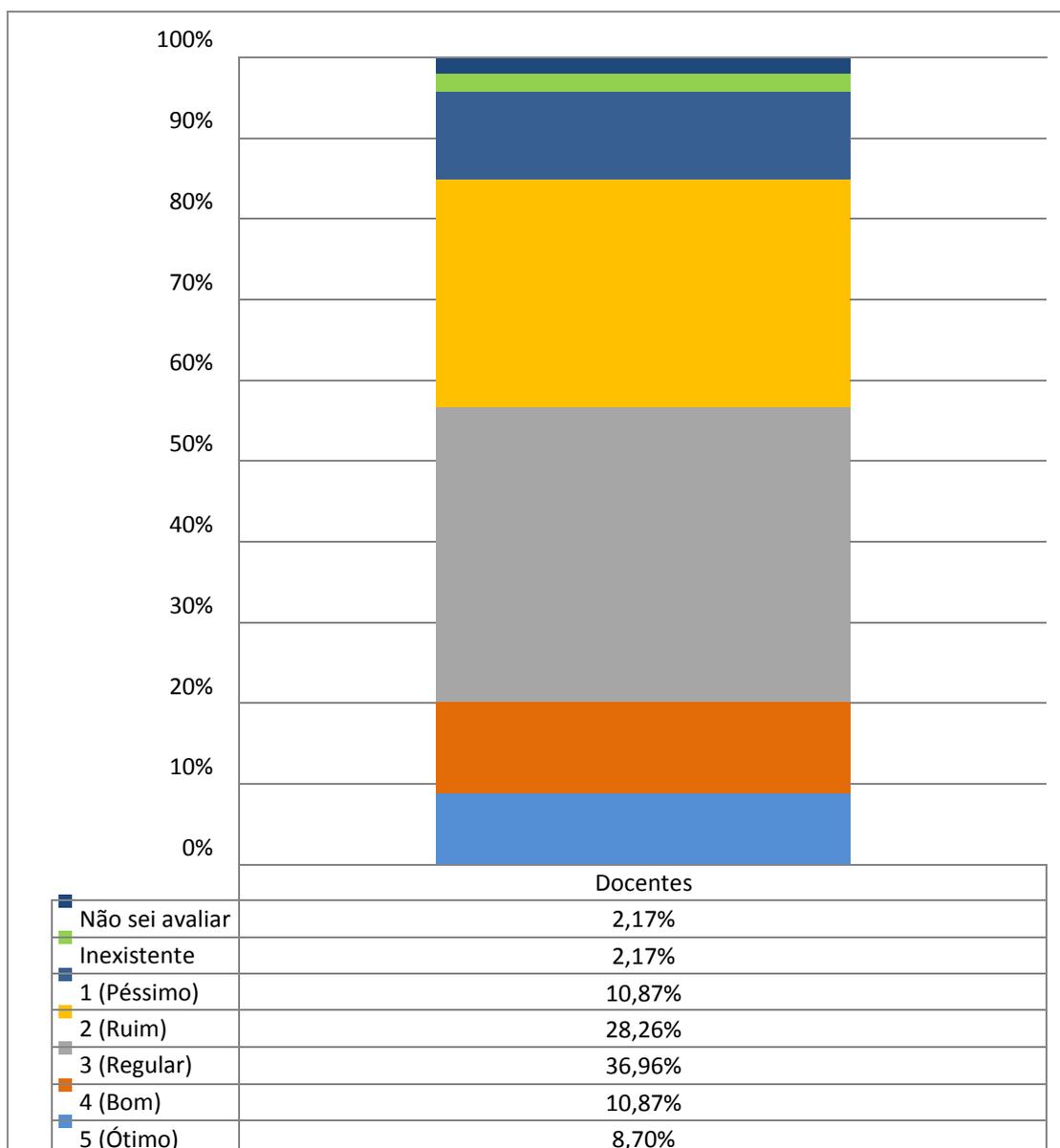
**GRÁFICO 57 – POSSUI RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

O Gráfico 57 expressa a avaliação do espaço de trabalho para docentes quanto a possuir recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação. Neste ponto 41,30 % dos docentes avaliaram o item como regular indicando ser uma situação mediana que merece acompanhamento.

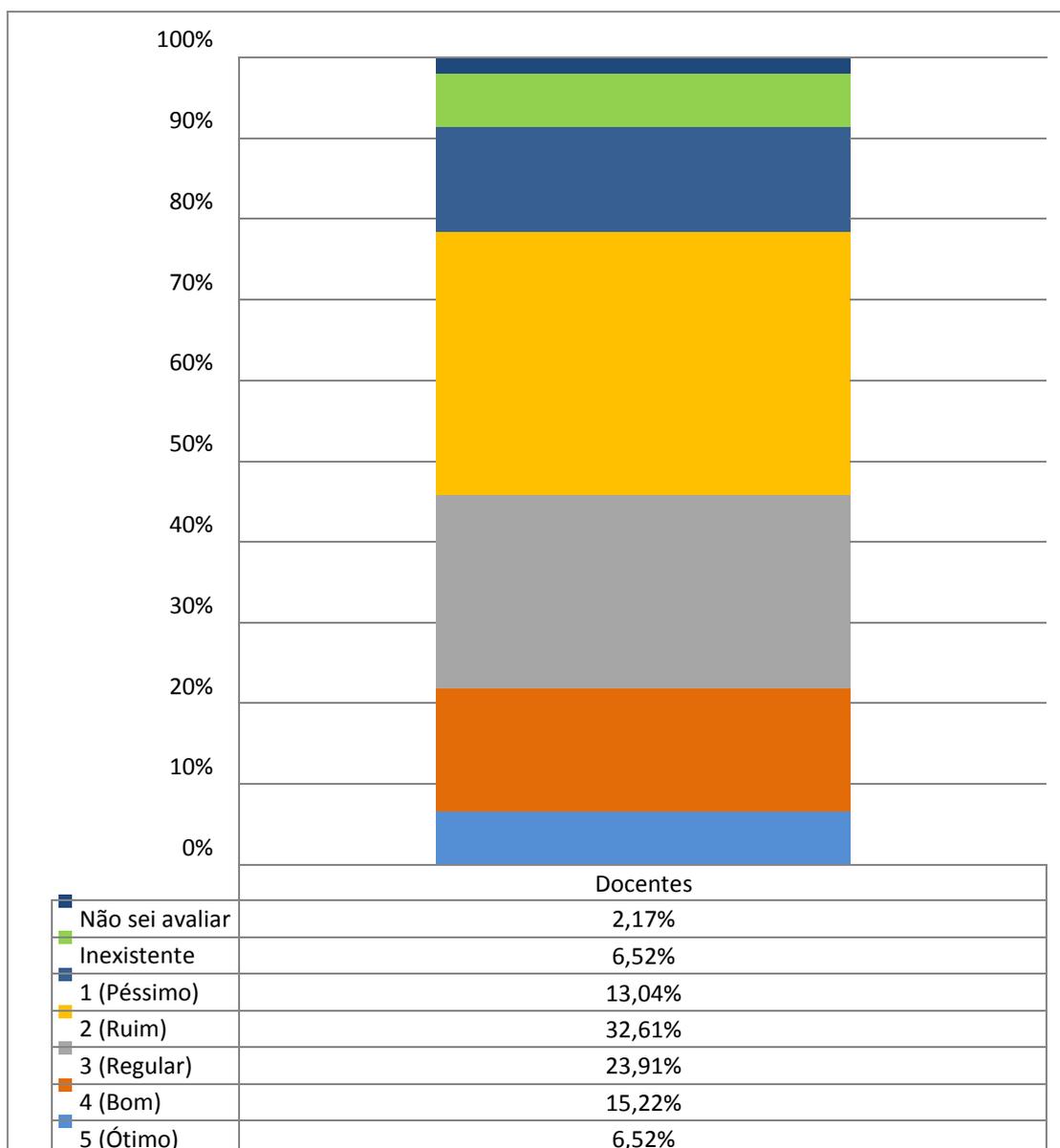
**GRÁFICO 58 – GARANTE PRIVACIDADE PARA USO DOS RECURSOS, PARA O ATENDIMENTO A DISCENTES E ORIENTANDOS**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

A Instituição avaliada garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos? A avaliação deste questionamento é expressa no Gráfico 58. Como resposta 36,96% dos docentes avaliaram como regular indicando que a situação é mediana e merece acompanhamento.

**GRÁFICO 59 – HÁ SEGURANÇA PARA A GUARDA DE MATERIAIS E EQUIPAMENTOS PESSOAIS**



**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**

O Gráfico 59 expressa os dados da avaliação do espaço de trabalho para docentes quanto à segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais. Dos respondentes 32,61 % avaliaram como ruim indicando que a situação exige atenção e ações corretivas por parte da Instituição.

#### 4.2.2.1 Análise geral do eixo 5

O Eixo 5 – **Infraestrutura**: contemplou a dimensão 7, infraestrutura física, especialmente a de ensino, e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação, sendo os indicadores avaliados ora pelos docentes e discentes, ora pelos docentes, discentes e técnicos e ora pelos docentes e técnicos, ora apenas pelos docentes, conforme a natureza do referido indicador. Quanto às salas de aula, aos laboratórios e à biblioteca, apenas os docentes e discentes se manifestaram. No que se refere à limpeza e conservação dos espaços, como banheiros, áreas de convivência, auditórios e quadras, tanto docentes, quanto discentes e técnicos administrativos avaliaram os indicadores. O mesmo procede quanto aos indicadores inerentes aos serviços de TI s e a avaliação da acessibilidade para as pessoas com mobilidade reduzida. Com relação aos espaços de trabalho, conforme a especificidade apenas docentes, ou apenas técnicos responderam a alguns indicadores. No que se refere às salas de aula, a avaliação indica a exigência de atenção e ações corretivas. Quanto aos laboratórios, a situação por ser frágil merece acompanhamento. Com relação à Biblioteca, apenas a adequação do acervo bibliográfico quanto à quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas teve avaliação inferior a 40%. Os demais itens, embora frágeis e merecendo acompanhamento, possuem reconhecimento, o que pode ser demonstrado no indicador “ atende às necessidades institucionais e dos cursos” que teve 47,6% de avaliação positiva. A respeito da limpeza e conservação dos espaços, os banheiros tiveram avaliação ruim, o que demanda ações corretivas. Sobre os serviços de TI, de modo geral a avaliação é regular merecendo acompanhamento. Quanto ao espaço de trabalho para técnicos -administrativos e docentes , as condições físicas dos setores merecem acompanhamento.

Observa-se que no geral, a avaliação do eixo infraestrutura é ruim, necessitando de ações corretivas. Esta necessidade pode ser correlacionada com a horizontalidade do Campus que apresenta várias edificações antigas distribuídas em pavilhões e que demandam manutenções constantes.

#### 4.2.2.2 Resumo dos dados do eixo 5 – Infraestrutura

**QUADRO 14 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES**

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Salas de Aula – Discentes								
Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	38	82	136	51	42	1	5
	Percentual	10,70%	23,10%	38,31%	14,37%	11,83%	0,28%	1,41%
Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	15	60	117	78	63	9	13
	Percentual	4,23%	16,90%	32,96%	21,97%	17,75%	2,54%	3,66%
Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	24	61	134	57	43	7	29
	Percentual	6,76%	17,18%	37,75%	16,06%	12,11%	1,97%	8,17%
Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	22	47	92	52	45	14	83
	Percentual	6,20%	13,24%	25,92%	14,65%	12,68%	3,94%	23,38%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

**QUADRO 15 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES**

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Salas de Aula – Docentes								
Atendem às necessidades institucionais e dos cursos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	3	6	24	8	5	0	0
	Percentual	6,52%	13,04%	52,17%	17,39%	10,87%	0,00%	0,00%
Apresenta manutenção periódica, conforto e disponibilidade de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades desenvolvidas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	2	10	20	11	2	0
	Percentual	2,17%	4,35%	21,74%	43,48%	23,91%	4,35%	0,00%
Apresenta flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	5	18	15	5	1	1
	Percentual	2,17%	10,87%	39,13%	32,61%	10,87%	2,17%	2,17%
Possuem outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	2	12	11	7	4	9
	Percentual	2,17%	4,35%	26,09%	23,91%	15,22%	8,70%	19,57%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

**QUADRO 16 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES**

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física – Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica – Discentes</b>								
Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	60	96	110	44	25	3	17
	Percentual	16,90%	27,04%	30,99%	12,39%	7,04%	0,85%	4,79%
Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	29	76	118	71	39	5	17
	Percentual	8,17%	21,41%	33,24%	20,00%	10,99%	1,41%	4,79%
Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	32	75	117	75	32	4	20
	Percentual	9,01%	21,13%	32,96%	21,13%	9,01%	1,13%	5,63%
Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	33	70	117	68	44	4	19
	Percentual	9,30%	19,72%	32,96%	19,15%	12,39%	1,13%	5,35%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

**QUADRO 17 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES**

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física – Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica – Docentes</b>								
Apresentam normas de funcionamento, utilização e segurança	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	5	15	7	8	2	7
	Percentual	4,35%	10,87%	32,61%	15,22%	17,39%	4,35%	15,22%
Apresentam conforto, manutenção periódica e serviços de apoio técnico	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	4	13	9	8	4	7
	Percentual	2,17%	8,70%	28,26%	19,57%	17,39%	8,70%	15,22%
Disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	3	14	12	8	1	6
	Percentual	4,35%	6,52%	30,43%	26,09%	17,39%	2,17%	13,04%

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física – Laboratórios Didáticos de Formação Básica e Específica – Docentes</b>								
Possuem quantidade de insumos, materiais e equipamento condizentes com os espaços físicos e o número de vagas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	3	14	10	8	2	7
	Percentual	4,35%	6,52%	30,43%	21,74%	17,39%	4,35%	15,22%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

#### **QUADRO 18 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES**

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física – Biblioteca – Discentes</b>								
Atende às necessidades institucionais e dos cursos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	66	102	112	41	22	2	10
	Percentual	18,59%	28,73%	31,55%	11,55%	6,20%	0,56%	2,82%
O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	58	75	121	45	21	3	32
	Percentual	16,34%	21,13%	34,08%	12,68%	5,92%	0,85%	9,01%
O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	60	93	111	42	14	4	31
	Percentual	16,90%	26,20%	31,27%	11,83%	3,94%	1,13%	8,73%
O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	80	99	115	32	22	2	5
	Percentual	22,54%	27,89%	32,39%	9,01%	6,20%	0,56%	1,41%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

**QUADRO 19 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES**

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Biblioteca – Docentes								
Atende às necessidades institucionais e dos cursos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	6	17	16	3	1	0	3
	Percentual	13,04%	36,96%	34,78%	6,52%	2,17%	0,00%	6,52%
O acervo bibliográfico é adequado em quantidade de exemplares de acordo com as vagas ofertadas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	16	12	6	3	0	4
	Percentual	10,87%	34,78%	26,09%	13,04%	6,52%	0,00%	8,70%
O acervo bibliográfico é adequado e atualizado considerando a natureza e conteúdo das disciplinas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	3	16	14	4	5	0	4
	Percentual	6,52%	34,78%	30,43%	8,70%	10,87%	0,00%	8,70%
O espaço da biblioteca apresenta conforto adequado às atividades a serem desenvolvidas	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	7	17	14	5	3	0	0
	Percentual	15,22%	36,96%	30,43%	10,87%	6,52%	0,00%	0,00%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

**QUADRO 20 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES**

Dimensão 7: Infraestrutura Física – Limpeza e Conservação dos Espaços – Discentes								
Banheiros	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	16	30	81	91	129	7	1
	Percentual	4,51%	8,45%	22,82%	25,63%	36,34%	1,97%	0,28%
Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	32	80	110	77	46	4	6
	Percentual	9,01%	22,54%	30,99%	21,69%	12,96%	1,13%	1,69%

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física – Limpeza e Conservação dos Espaços – Discentes</b>								
Auditórios	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	80	108	92	55	17	2	1
	Percentual	22,54%	30,42%	25,92%	15,49%	4,79%	0,56%	0,28%
Quadras	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	63	83	105	38	36	3	27
	Percentual	17,75%	23,38%	29,58%	10,70%	10,14%	0,85%	7,61%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

#### QUADRO 21 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física – Limpeza e Conservação dos Espaços – Docentes</b>								
Banheiros	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	5	13	14	13	0	0
	Percentual	2,17%	10,87%	28,26%	30,43%	28,26%	0,00%	0,00%
Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	18	11	12	1	0	0
	Percentual	8,70%	39,13%	23,91%	26,09%	2,17%	0,00%	0,00%
Auditórios	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	8	18	15	3	1	0	1
	Percentual	17,39%	39,13%	32,61%	6,52%	2,17%	0,00%	2,17%
Quadras	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	14	11	2	2	0	12
	Percentual	10,87%	30,43%	23,91%	4,35%	4,35%	0,00%	26,09%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

**QUADRO 22 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS**

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física – Limpeza e Conservação dos Espaços – Técnicos-administrativos</b>								
Banheiros	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	3	6	13	19	18	0	0
	Percentual	5,08%	10,17%	22,03%	32,20%	30,51%	0,00%	0,00%
Áreas de convivência (cantina e/ou refeitório)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	14	17	14	8	0	1
	Percentual	8,47%	23,73%	28,81%	23,73%	13,56%	0,00%	1,69%
Auditórios	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	17	22	12	6	0	0
	Percentual	3,39%	28,81%	37,29%	20,34%	10,17%	0,00%	0,00%
Quadras	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	17	16	9	8	0	5
	Percentual	6,78%	28,81%	27,12%	15,25%	13,56%	0,00%	8,47%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

**QUADRO 23 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DISCENTES**

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física – Serviços de TI e Acessibilidade – Discentes</b>								
Serviços de TI do <i>campus</i> (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	31	84	139	62	32	5	2
	Percentual	8,73%	23,66%	39,15%	17,46%	9,01%	1,41%	0,56%
Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	40	85	131	61	31	3	4
	Percentual	11,27%	23,94%	36,90%	17,18%	8,73%	0,85%	1,13%

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física – Serviços de TI e Acessibilidade – Discentes</b>								
Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	35	63	112	41	51	10	43
	Percentual	9,86%	17,75%	31,55%	11,55%	14,37%	2,82%	12,11%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

#### QUADRO 24 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física – Serviços de TI e Acessibilidade – Docentes</b>								
Serviços de TI do <i>campus</i> (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	12	15	9	6	0	0
	Percentual	8,70%	26,09%	32,61%	19,57%	13,04%	0,00%	0,00%
Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	16	13	7	5	0	0
	Percentual	10,87%	34,78%	28,26%	15,22%	10,87%	0,00%	0,00%
Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	2	13	8	7	2	12
	Percentual	4,35%	4,35%	28,26%	17,39%	15,22%	4,35%	26,09%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

#### QUADRO 25 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física – Serviços de TI e Acessibilidade – Técnicos-administrativos</b>								
Serviços de TI do <i>campus</i> (acesso à internet, rede sem fio, wifi, desempenho dos computadores, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	14	28	10	7	0	0
	Percentual	0,00%	23,73%	47,46%	16,95%	11,86%	0,00%	0,00%
Serviço de TI relacionado aos sistemas (Meu IFMG, Moodle, Sistema Conecta, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	15	25	7	7	0	4
	Percentual	1,69%	25,42%	42,37%	11,86%	11,86%	0,00%	6,78%

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física – Serviços de TI e Acessibilidade – Técnicos-administrativos</b>								
Acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	0	6	17	9	16	3	8
	Percentual	0,00%	10,17%	28,81%	15,25%	27,12%	5,08%	13,56%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

### QUADRO 26 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física – Espaço de Trabalho para Técnicos-Administrativos e Docentes – Docentes</b>								
Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	5	18	15	6	0	0
	Percentual	4,35%	10,87%	39,13%	32,61%	13,04%	0,00%	0,00%
Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	2	8	16	13	6	1	0
	Percentual	4,35%	17,39%	34,78%	28,26%	13,04%	2,17%	0,00%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

### QUADRO 27 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física – Espaço de Trabalho para Técnicos-Administrativos e Docentes – Técnicos-administrativos</b>								
Condições físicas do setor (ventilação, iluminação, acústica, mobiliário, limpeza)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	1	8	24	13	12	1	0
	Percentual	1,69%	13,56%	40,68%	22,03%	20,34%	1,69%	0,00%
Disponibilidade de material de consumo no setor (papel, caneta, toner, grampo, etc)	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	10	17	18	8	1	0
	Percentual	8,47%	16,95%	28,81%	30,51%	13,56%	1,69%	0,00%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

**QUADRO 28 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA – DIMENSÃO 7 – DOCENTES**

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física – Espaço de Trabalho para Docentes – Docentes</b>								
Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	16	17	7	2	0	0
	Percentual	8,70%	34,78%	36,96%	15,22%	4,35%	0,00%	0,00%
Atende às necessidades institucionais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	12	22	5	1	0	2
	Percentual	8,70%	26,09%	47,83%	10,87%	2,17%	0,00%	4,35%
Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	5	10	19	7	5	0	0
	Percentual	10,87%	21,74%	41,30%	15,22%	10,87%	0,00%	0,00%
Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	4	5	17	13	5	1	1
	Percentual	8,70%	10,87%	36,96%	28,26%	10,87%	2,17%	2,17%
Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)	Inexistente	Não sei avaliar
	Nº de Respondentes	3	7	11	15	6	3	1
	Percentual	6,52%	15,22%	23,91%	32,61%	13,04%	6,52%	2,17%

Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.

**QUADRO 28 – RESUMO DOS DADOS DO EIXO 5 INFRAESTRUTURA –  
DIMENSÃO 7 – DOCENTES**

<b>Dimensão 7: Infraestrutura Física – Espaço de Trabalho para Docentes – Docentes</b>						
Viabiliza as ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)
	Nº de Respondentes	4	16	17	7	
	Percentual	8,70%	34,78%	36,96%	15,22%	4,30%
Atende às necessidades institucionais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)
	Nº de Respondentes	4	12	22	5	
	Percentual	8,70%	26,09%	47,83%	10,87%	2,61%
Possui recursos de tecnologia da informação e comunicação	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)
	Nº de Respondentes	5	10	19	7	
	Percentual	10,87%	21,74%	41,30%	15,22%	10,87%
Garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)
	Nº de Respondentes	4	5	17	13	
	Percentual	8,70%	10,87%	36,96%	28,26%	10,87%
Há segurança para a guarda de materiais e equipamentos pessoais	Resposta	5 (Ótimo)	4 (Bom)	3 (Regular)	2 (Ruim)	1 (Péssimo)
	Nº de Respondentes	3	7	11	15	
	Percentual	6,52%	15,22%	23,91%	32,61%	13,04%

**Fonte: Elaborado pela CPA Local com dados extraídos do software Limesurvey 2019.**