

**COODENADORIA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**CONVITE PARA DEFESA DE MONOGRAFIA DO CURSO DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**Trabalho de conclusão de curso:**

Curso: **Tecnologia em Gestão da Qualidade**

Aluno: **Lucinara Aparecida Ferreira da Silva**

Tema: **Análise da Atividade do Atendimento via Telefone do Cliente com Cartão Vencido: Um Estudo de Caso de Uma Operadora de Planos de Saúde na Região dos Inconfidentes.**

Data/Horário: **10/09/2018 às 18: 00h**

Local:**Auditório/Sala 101 - Pavilhão de Tecnologia da Qualidade**

Orientador: **Prof. Dr. André Monteiro Klen**

Banca: **Prof. Arquimedes Martins Góis e Prof. Nélio Aloísio de Moura.**